

Aladino Società Cooperativa Sociale è stata fondata nel 1996, per volere di tre amanti del verde e fautori del sociale cominciando la sua attività con un vecchio furgone, un trattore di seconda mano e pochi lavoratori precari.

Aladino Società Cooperativa Sociale nel corso di pochi anni si è affermata quale riferimento nell'ambito della manutenzione e realizzazione del verde. Cresce nel tempo fino a raggiungere ad oggi un organico medio di 25 persone con molteplici professionalità qualificate e con a disposizione un grande parco macchine ed attrezzature specializzato di proprietà che garantiscono un servizio immediato, efficace e soprattutto qualificato e professionale. È una cooperativa sociale di tipo B costituita da soci e personale proveniente da una lunga esperienza nel campo della manutenzione e realizzazione di aree verdi pubbliche e private. Opera nel territorio del Comune di Mirano, Spinea, Venezia, Treviso e Padova. La MISSION è: dare una risposta all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate del territorio garantendo la qualità del servizio erogato.

Aladino Società Cooperativa Sociale da sempre garantisce l'adeguato e corretto svolgimento delle attività di servizio nel rispetto delle disposizioni legislative e delle norme applicabili al settore della manutenzione del verde pubblico e privato, progettazione e realizzazione di giardini e parchi. Opere di arredo urbano.

Ad oggi è in grado di garantire:

- Costante cura della manutenzione del verde pubblico e privato;
- Allestimento e manutenzione di giardini, parchi, arredo urbano;
- Fornitori qualificati nell'approvvigionamento dei propri materiali;
- Servizi di consulenza qualificati;
- Organizzazione e gestione dei trasporti di materiali derivanti dallo sfalcio erba e dalla potatura ed abbattimento piante;
- Corretta gestione dei rifiuti.

La struttura è adeguata a garantire il livello di servizio atteso dalla clientela; le risorse aziendali sono impegnate a garantire la puntuale esecuzione di ogni aspetto legato alla gestione dei rifiuti speciali, pericolosi e non pericolosi.

L'andamento del mercato cui da tempo ci si rivolge, ha tuttavia imposto ed impone sempre più continui aggiornamenti strategico – organizzativi, per continuare a mantenere e possibilmente migliorare i livelli di *Customer Satisfaction* cui la Società ha abituato i propri Clienti.

Anche per questo, si è ritenuto opportuno introdurre in Società un Sistema di Gestione Aziendale Integrato, conforme alla norma UNI EN ISO 9001 (Qualità), alla norma UNI EN ISO 14001 (Ambiente) ed alla norma ISO 45001 (Sicurezza e Salute sul Lavoro).

Il Sistema Integrato è stato concepito in azienda come fattore di integrazione di processi ma anche e soprattutto come fattore di crescita delle risorse umane e strutturali.

Esso non deve essere pertanto visto come un insieme burocratico di regole ed adempimenti, ma come il risultato del confronto tra servizio che si attendono i Clienti e quello che l'azienda è in grado di offrire.

L'azienda è pienamente consapevole che una responsabile strategia economica e rivolta alle problematiche derivanti dalle proprie attività, risulta essere essenziale per il proprio successo e per la soddisfazione dei propri clienti; essa riconosce inoltre che il miglioramento continuo delle proprie performances conduce a significativi vantaggi commerciali ed economici, soddisfacendo, nello stesso tempo, le attese di miglioramento relative al contesto in cui l'azienda opera.

Ci si impegna pertanto a perseguire una politica di continuo miglioramento delle proprie performances, eliminando o riducendo al minimo, ove tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, ogni rischio derivante dalle proprie attività.

Per far sì che la Gestione del Rischio sia efficace, i principi che l'organizzazione intende seguire sono:

- La Gestione del Rischio crea e protegge il valore: contribuisce al raggiungimento degli obiettivi, rispetto dei requisiti cogenti, qualità del prodotto, gestione dei progetti, efficienza dei processi, governance e reputazione;
- La gestione del rischio è parte integrante di tutti i processi dell'organizzazione: fa parte delle responsabilità della Direzione in termini di pianificazione strategica progettuale e di cambiamento;

- La gestione del rischio è parte del processo decisionale: aiuta i responsabili ad effettuare scelte consapevoli, determinare la scala delle priorità delle azioni e valutare azioni alternative;
- La gestione del rischio tiene conto esplicitamente dell'incertezza, della sua natura, e di come può essere affrontata;
- Un approccio sistematico, tempestivo e strutturato alla gestione del rischio contribuisce all'efficienza ed a risultati coerenti, confrontabili ed affidabili;
- La gestione del rischio tiene in considerazione i fattori umani e culturali, individuando capacità, percezioni ed aspettative delle persone interne ed esterne, che possono facilitare o impedire il raggiungimento degli obiettivi;
- La gestione del rischio è trasparente e inclusiva: coinvolge i portatori di interesse, in particolare i responsabili delle decisioni, permettendo che i loro punti di vista siano presi in considerazione.

In tale contesto gli obiettivi generali che la Direzione si impegna a realizzare sono i seguenti:

- Creazione di una più ampia fiducia con le parti interessate, in merito alla gestione del verde urbano, parchi e parchi gioco;
- Analizzare le esigenze espresse o implicite del cliente e collaborare con esso per una compiuta definizione dei requisiti progettuali ed esecutivi dei servizi erogati, conservando e migliorando nel tempo tale rapporto di collaborazione al fine di ottenere la sua piena soddisfazione;
- Rispettare gli standards qualitativi preventivamente fissati e, nel contempo, migliorarli, conformemente a quelle che sono le esigenze del cliente in termini di costo, affidabilità e disponibilità;
- Attivare un processo di continuo miglioramento del servizio reso al cliente attraverso un'azione costruttiva e continua di tutti i propri collaboratori;
- Monitorare costantemente il mercato e le sue variazioni, e operare mediante un efficace controllo della redditività e dei costi al fine di accrescere la competitività sul mercato dell'azienda ed il livello di servizio;
- Assicurare che le modalità di erogazione dei servizi e che le proprie attività siano svolte in conformità alla legislazione vigente applicabile, alle norme tecniche e procedure operative previste;
- Ricercare costantemente la collaborazione delle autorità pubbliche e delle comunità locali al fine di prevenire possibili incidenti ambientali e gestire con efficacia ed efficienza ogni possibile emergenza, al fine di ridurre ogni impatto connesso;
- Identificare, valutare e mantenere costantemente sotto controllo tutti gli aspetti ambientali connessi ai servizi erogati, individuando e realizzando adeguate misure protettive atte al contenimento degli impatti; attuare ogni sforzo in termini organizzativi e operativi per prevenire gli incidenti ambientali;
- Formare il proprio personale con continuità in merito al rispetto dell'ambiente, delle norme in materia di rifiuti, della gestione di emergenze ambientali;
- Analizzare gli aspetti ed impatti ambientali al fine di individuare azioni di miglioramento orientate al contenimento del consumo di energie, emissioni di rumore, polveri;
- Identificare, valutare e mantenere costantemente sotto controllo tutti i rischi per la sicurezza e la salute connessi alle proprie operazioni che possano potenzialmente coinvolgere i propri operatori, e tutti i soggetti terzi interessati (pubbliche amministrazioni, clientela privata, consorzi, etc.), individuando e realizzando adeguate misure preventive e protettive, atte al controllo di tali rischi;
- Gestire gli aspetti relativi alla sicurezza e salute nei luoghi di lavoro, considerati quali fattori di primaria importanza per la crescita professionale di ciascun collaboratore;
- Tutelare e salvaguardare l'incolumità dei propri dipendenti, dei terzi coinvolti, dei clienti e del pubblico; facendo fronte con rapidità, efficacia e diligenza ad emergenze o incidenti che dovessero verificarsi;
- Produrre un continuo e ragionevole miglioramento, in termini di efficienza e sicurezza, in merito all'erogazione dei servizi di intermediazione di rifiuti speciali pericolosi e non pericolosi;
- Definire obiettivi e traguardi in materia di Qualità, Ambiente e Sicurezza, da integrare con la gestione operativa degli ambienti di lavoro ed i programmi di sviluppo aziendali;
- Assicurarsi che la politica integrata qui esposta e il relativo sistema di gestione integrato siano compresi, attuati e mantenuti a tutti i livelli dell'organizzazione e che il sistema sia sostenuto da periodiche e sistematiche attività di formazione, addestramento, coinvolgimento e sensibilizzazione di tutti i collaboratori dell'azienda, al fine di perseguire un miglioramento continuo dei servizi forniti ed una mitigazione dei rischi connessi alle attività lavorative;



POLITICA AZIENDALE INTEGRATA QUALITÀ – SICUREZZA – AMBIENTE

MOD.21
REV. 00 DEL 07.01.2026

- Assicurarsi che il presente documento sia disponibile verso le parti interessate;
- Mettere in atto e mantenere un efficace Sistema di Gestione Integrato Qualità – Sicurezza - Ambiente secondo i requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 (Qualità), della norma UNI EN ISO 14001:2015 (Ambiente) e della norma UNI ISO 45001:2018 (Salute e Sicurezza sul Lavoro).

Tali azioni, che costituiranno il quadro di riferimento per stabilire e riesaminare gli specifici obiettivi di miglioramento, saranno perseguite con volontà imprenditoriale, resa attuabile mettendo a disposizione le necessarie risorse in termini di personale, apparecchiature, infrastrutture e mezzi.

L'attuazione della Politica Integrata è interamente riservata alla Direzione aziendale che per tale azione si avvale del supporto del Rappresentante della Direzione. A tal fine la Direzione si avvale del Responsabile del Sistema di Gestione Integrato allo scopo di garantire che il Sistema di Gestione Aziendale sia definito, applicato e mantenuto in conformità a quanto prescritto dalle norme di riferimento e dai contenuti del presente documento.

Mirano (VE), 07 gennaio 2026