

Aladino Società Cooperativa Sociale



BILANCIO SOCIALE

Anno 2021



Sommario

Informazioni generali.....	2
Matrice di raccordo del Bilancio Sociale con le Linee Guida Ministeriali.....	4
Chi siamo	5
Mission	6
La rete cooperativistica di appartenenza	6
La nostra storia	7
Le novità dell'anno 2021	8
La Governance	10
Base Sociale e Risorse Umane	11
Lavoratori	11
Tipologia di contratti	12
Le politiche attive per il lavoro	13
Iniziative per l'inserimento temporaneo di soggetti svantaggiati.....	14
Formazione e professionalità	14
Provenienza territoriale dei lavoratori	16
I soci volontari	17
L'effetto Covid sulla gestione	17
I servizi	18
Le aree di produzione	19
I dati economici per capire il sociale	21
I proventi.	22
I costi d'esercizio	23
La sicurezza nella gestione servizi e la qualità.....	24
Dimensione ambientale	29
La rete degli Stakeholder e i rapporti con il territorio.....	38
Conclusioni	41

Presentazione

Essere cooperativa è essere impresa a tutti gli effetti.

Essere cooperativa sociale è essere impresa sociale.

Ogni giorno ha le sue preoccupazioni, i suoi risultati, le sue vittorie.

Ogni giorno è una sfida impegnativa ma fruttuosa sotto tutti gli aspetti.

Ogni giorno ha le sue stanchezze ma anche le sue riprese.

Siamo un gruppo di persone "colorate" e ogni colore ben mescolato ed usato su una pagina bianca crea un disegno se non perfetto gradevole all'occhio esterno.

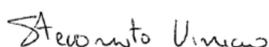
Crediamo fermamente che non è l'UNO che realizza ma l'INSIEME.

Se ognuno mette del proprio nella sua normalità e/o nella sua diversità la cooperativa si completa.

Tutti per uno e uno per tutti diventa tutti per la cooperativa e la cooperativa per tutti.

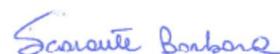
Il Presidente

Vinicio Stevanato



Il Vice Presidente

Barbara Scarante



Informazioni generali¹

- Ragione sociale: **ALADINO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE**
- Indirizzo: MIRANO (VE) 30035 VIA PARAURO 96/A
- Partita Iva: 02935310272
- Codice Fiscale: 02935310272
- Forma giuridica: COOPERATIVA SOCIALE
- Data costituzione: 02/10/1996
- Telefono: 041 5700515
- Sito internet: www.aladinocoop.it
- Email: info@aladinocoop.it
- PEC: aladino@pec.aladinocoop.it
- Codice Ateco: 81.30.00

¹ Informazioni generali coerenti con le Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore ai sensi dell'art.14, comma 1, D.lgs. N° 117/2017 e con riferimento alle Imprese Sociali, dell'art. 9, comma 2 D.L. n. 112/2017.

Perimetro di rendicontazione sociale	<ul style="list-style-type: none"> - In attuazione dello scopo mutualistico, tenuto conto dei requisiti dei propri soci e del loro interesse alla partecipazione ai vantaggi mutualistici, la cooperativa ha come scopo quello di fornire ai propri soci e lavoratori continuità di lavoro e occasioni di lavoro a condizioni migliori di quelle offerte dal mercato. - L'attività svolta dalla Cooperativa Aladino quale oggetto del "perimetro" di rendicontazione sociale del presente documento è riclassificabile al punto P dell'Art. 5 Codice Terzo Settore (D.Lgs n° 117/2017).
Principi di redazione del Bilancio Sociale	<ul style="list-style-type: none"> - Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore ai sensi dell'art.14, comma 1, D.lgs. N° 117/2017 e con riferimento alle Imprese Sociali, dell'art. 9, comma 2 D.L. n. 112/2017. La matrice di raccordo fra le indicazioni delle Linee Guida Ministeriali e i capitoli di Bilancio Sociale è riportata nella pagina successiva. - Allegato A della DGR Regione Veneto N° 815 del 23/06/2020. Schema tipo e Guida per la realizzazione utili per l'adeguamento all'obbligo di redazione annuale del Bilancio Sociale da parte delle Cooperative Sociali e dei loro Consorzi con sede legale nella Regione del Veneto.
Obiettivi Agenda 2030	<p>La Cooperativa attraverso il raggiungimento dei suoi obiettivi statuari si impegna a garantire il pieno rispetto del contratto di lavoro nazionale per i propri lavoratori e a fare crescere competenze professionali interne, il tutto con particolare riferimento ai soggetti svantaggiati.</p> <p>Il lavoro svolto da persone con difficoltà ha un valore sociale elevato. La Cooperativa attraverso il Bilancio Sociale evidenzia l'impegno per garantire spazi occupazionali capaci di contribuire alla salute, alla dignità personale e al benessere generale dei propri soci e lavoratori.</p> <p>L'impegno della Cooperativa e dei suoi lavoratori è volto alla tutela e alla valorizzazione delle aree verdi urbane e alla messa in sicurezza e alla manutenzione di aree verdi e spazi giochi per bambini e famiglie.</p> <div style="display: flex; flex-wrap: wrap; justify-content: space-around;"> <div style="width: 25%; text-align: center;">  <p>8 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA</p> </div> <div style="width: 25%; text-align: center;">  <p>3 SALUTE E BENESSERE</p> </div> <div style="width: 25%; text-align: center;">  <p>10 RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE</p> </div> <div style="width: 25%; text-align: center;">  <p>11 CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI</p> </div> <div style="width: 25%; text-align: center;">  <p>15 LA VITA SULLA TERRA</p> </div> </div>

Matrice di raccordo del Bilancio Sociale con le Linee Guida Ministeriali

Area informativa		Dettagli informativi richiesti da Linee Guida Ministeriali ²	Capitoli i Bilancio Sociale	
6.1	Metodologia adottata per la redazione del Bilancio Sociale	Eventuali standard di rendicontazione utilizzati.	NA ³	Informazioni generali
		Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di misurazione	NA	
		Altre informazioni utili per comprendere processo di rendicontazione	NA	
6.2	Informazioni generali sull'ente	Nome Ente		Informazioni generali
		Codice Fiscale		Informazioni generali
		Partita Iva		Informazioni generali
		Forma giuridica e qualificazione ai sensi del CTS		Informazioni generali
		Indirizzo Sede Legale		Informazioni generali
		Altre sedi	NA	
		Aree territoriali di attività		Chi siamo
		Valori e finalità perseguite (mission)		Chi siamo
		Attività statutarie individuate ai sensi Art. 5 D.Lgs 117/2017		Informazioni generali
		Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale	NA	
		Collegamento con altri enti del terzo settore		Rapporti con il territorio
		Contesto di riferimento		Chi siamo
		6.3	Struttura, governo e amministrazione	Consistenza e composizione della base sociale/associativa
Sistema di governo e controllo				La Governance
Aspetti sugli aspetti relativi alla democraticità interna				La Governance
Mappatura dei principali stakeholder e modalità di coinvolgimento.				Rapporti con il territorio
Coinvolgimento di lavoratori e utenti (solo per Imprese sociali ai sensi art. 11 D .Lgs.112/2017)	NA			
6.4	Persone che operano per l'ente	Tipologia, consistenza e composizione del personale dell'ente		Le risorse umane
		Attività formativa		Le risorse umane
		Struttura dei compensi e delle retribuzioni		Le risorse umane
		Criteri di rimborso ai volontari		Le risorse umane
		Indennità di carica per la governance		La Governance
		Compensi dei dirigenti		La Governance
		Rapporto fra retribuzione lorda massima e minima dei lavoratori		Le risorse umane
		Numero volontari che hanno usufruito di rimborsi		Le risorse umane
		Modalità di regolamentazione rimborsi ai volontari		Le risorse umane
6.5	Obiettivi e attività	Informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti		I servizi erogati
		Informazioni sugli output risultanti dalle attività poste in essere.		I servizi erogati
		Effetti sui portatori di interesse prodotti dalle azioni realizzate		I servizi erogati
		Certificazioni di qualità dell'ente/accreditamento		I servizi erogati
		Evidenza di coerenza delle attività dell'ente con le finalità dell'ente		Chi siamo
		Il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati		I servizi erogati
		Fattori ritenuti fondamentali per il raggiungimento degli obiettivi programmati		I servizi erogati
6.5	Informazioni specifiche per Enti filantropici	Elenco e importo delle erogazioni deliberato ed effettuate	NA	
		Indicazioni beneficiari delle erogazioni diversi dalle persone fisiche	NA	
		Numero dei beneficiari persone fisiche	NA	
		Totale degli importi erogati alle persone fisiche	NA	
6.6	Situazione economico-finanziaria	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati		Dimensione economica
		Specifiche informazioni sulla raccolta fondi		Dimensione economica
		Segnalazione da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nel corso della gestione ed azioni di mitigazione effetti negativi		Emergenza Covid
6.7	Altre informazioni	Indicazioni su contenzioni/controversie in corso rilevanti ai fini del BS	NA	
		Altre informazioni di natura finanziaria, inerenti agli aspetti di natura sociale (D. Lgs.254 del 30/12/2016): parità di genere, rispetto diritti umani, lotta alla corruzione.	NA	
		Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione		La Governance
6.7	Altre informazioni ambientali	Politiche di impatto ambientale		Politiche ambientali
		Indicatori di impatto ambientale		
		Indicatori per la gestione rifiuti		

² Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore ai sensi dell'Art.14 c.1 D.Lgs 117/2017

³ NA= requisito non applicabile

Chi siamo

Aladino è una **cooperativa sociale di tipo B** costituita da soci e personale proveniente da una lunga esperienza nel campo della manutenzione e realizzazione delle aree verdi pubbliche e private.

L'attività della cooperativa, costituitasi nell'ottobre 1996, inizia nel gennaio 1997 con un vecchio furgone, un trattore di seconda mano e tre soci lavoratori.

Cresce nel tempo fino a raggiungere ad oggi un organico medio di 25 persone con molteplici professionalità qualificate e con a disposizione un grande parco macchine ed attrezzature specializzato di proprietà.

Nel tempo ha incrementato la propria attività qualificandosi anche nel campo dell'installazione e della manutenzione di attrezzature ludiche in aree pubbliche e private.

Opera nel territorio del Comune di Mirano, Spinea, Venezia, Treviso e Padova.

Cooperativa Sociale
a mutualità prevalente di diritto

Iscritta all'Albo Regionale delle
Cooperative Sociali della
Regione del Veneto dal
20/06/1997

Anno di fondazione Cooperativa
Sociale: 1996



Lo staff della Cooperativa Aladino

Mission

La Mission della Cooperativa è dare una risposta all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate del territorio garantendo la qualità del servizio erogato con professionalità qualificate e con a disposizione un grande parco macchine ed attrezzature specializzato di proprietà che garantiscono un servizio immediato, efficace e soprattutto qualificato e professionale.



La rete cooperativistica di appartenenza



La cooperativa ha aderito già nel suo primo anno di attività al Consorzio CSU (Consorzio Sociale Unitario G. Zorzetto Soc. Coop. Sociale). Il Consorzio CSU è una cooperativa sociale di "tipo C" ai sensi della Legge 381/1991 e Legge Regionale

23/06, ovvero un consorzio di cooperative sociali. Il consorzio è una ONLUS di diritto. Il C.S.U. è nato il 15 febbraio 1996, per supportare la crescita e lo sviluppo delle Cooperative socie e per fornire un'unica e organizzata interlocuzione ad importanti committenti pubblici e privati.

Nel 2021 fanno parte del consorzio 22 soci: 1 cooperativa di tipo A, 19 cooperative sociali di tipo B, e 2 cooperative sociali plurime.



Il dato aggregato ricavato dal Bilancio sociale⁴ del consorzio conta tra i lavoratori delle cooperative consorziate 1.532 persone, delle quali 685 impegnate nell'ambito dei servizi alla persona, "di tipo A", mentre è di 847 il numero di occupati nella parte di servizi funzionali all'inserimento lavorativo, ovvero di cooperative sociali di tipo B.

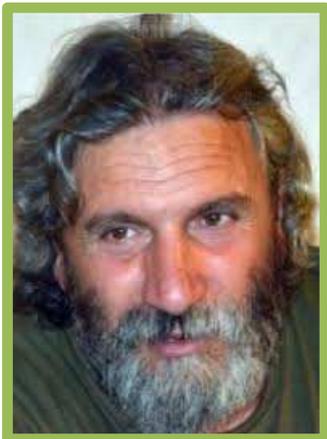


⁴ Il dato è riportato nel Bilancio Sociale 2019 pubblicato sul sito del Consorzio.

La nostra storia

La cooperativa Aladino è stata costituita il 02/10/1996 con inizio attività il 20/01/1997. Nello stesso anno il 27/05/1997 aderisce al Consorzio CSU G. Zorzetto Soc. Coop. Sociale. Da piccola realtà, grazie all'intuizione del Presidente Claudio Turcato e alla collaborazione dei soci, riesce a raggiungere nel tempo grandi traguardi: nel 2010 l'ottenimento dell'attestazione SOA categoria OS24 classifica II e nel 2012 la certificazione ISO 9001. L'attività insegue le richieste del mercato ampliandosi notevolmente e rendendo necessario incrementare le risorse umane oltre che le attrezzature ed i mezzi di lavoro. Nel 2015 decide di investire nell'acquisto di un vecchio immobile sempre nel proprio comune di appartenenza destinato a diventare la futura nuova sede. Purtroppo la frenetica corsa si ferma alla morte improvvisa del Presidente Claudio Turcato.

Per la cooperativa è una perdita umana di immenso valore. Lui era per tutti dapprima un collega ma soprattutto un amico fedele e un padre affettuoso.



Un fulmine a ciel sereno ... che ha visto

però anche l'arcobaleno. La cooperativa senza indecisione alcuna ha dovuto ripartire certo con non poche difficoltà ma la tenacia e la perseveranza di portare avanti il suo progetto sociale ha incoraggiato ed invogliato i soci a rimboccarsi le maniche e rialzarsi. E grazie alla sua capacità di far crescere professionalmente i suoi collaboratori la cooperativa è riuscita a confermarsi e a crescere. Sempre nell'ottica di miglioramento e per rispondere alle esigenze del mercato la cooperativa ha conseguito nel 2020 un altro importante

traguardo: l'ISO 14001 e l'ISO 45001. Ci saranno in futuro delle cadute e delle sconfitte ma ci auguriamo che siano maggiori le vittorie, le nuove conquiste ed i nuovi traguardi.

Intanto il 02/10/2021 la Cooperativa festeggia i 25 anni dalla fondazione.



"Grazie Claudio per la passione che ci hai trasmesso e per ricordarci sempre che chi semina raccoglie"

Le novità dell'anno 2021

Lettera del Presidente e Vice Presidente (riflessioni sui 25 anni di vita della cooperativa Aladino)

25 anni fa esattamente il 02/10/1996 nasceva la cooperativa Aladino.

Io Vinicio ed io Barbara non c'eravamo allora ... siamo entrati a far parte di questa realtà rispettivamente nel 1999 e nel 2005. Ne son passati di anni quasi senza accorgersene.

Abbiamo comunque vissuto in prima persona i grandi cambiamenti della cooperativa nell'arco dei suoi anni di vita e siamo orgogliosi dei traguardi raggiunti. Certo ogni giorno ha le sue problematiche ma affrontate con il giusto spirito e soprattutto con la forza della collaborazione reciproca regalano grandi soddisfazioni.

I numeri del nostro bilancio sociale ci dicono che questa trasformazione e questa crescita sono avvenute davvero, e non potremmo esserne più orgogliosi.

Il 2021 ha visto esplodere i risultati di tante fatiche e sforzi spesi negli ultimi anni dopo la scomparsa del nostro caro Claudio Turcato. Le paure ed i timori di sbagliare alcune scelte sono stati tuttavia ripagati notevolmente. Anche il temibile Covid non ci ha mai bloccati lavorativamente.

Aladino ha avuto la capacità sempre di crescere, trasformarsi e adattarsi seminando la propria professionalità e la qualità dei servizi erogati mantenendosi fortemente attaccata alla responsabilità sociale senza perdere mai di vista i suoi soci, i suoi lavoratori anche svantaggiati ed i suoi clienti.

Siamo onorati di fare parte della cooperativa e soprattutto finché ce ne sarà data la possibilità di guidare e portare avanti la sua attività pronti ad affrontare nuove sfide.

Un grazie particolare va a tutti i collaboratori della cooperativa perché ognuno per la sua parte ha permesso di raggiungere questi risultati.

Quindi avanti tutta

Il Presidente

Vinicio Stevanato



La Vice Presidente

Barbara Scarante



Novità strutturali 2021	Novità gestionali 2021
<p align="center">Implementazione nuova attività “Realizzazione pavimentazione in gomma colata”</p>	<p align="center">Rinnovo UNI EN ISO 9001:2015</p>
<p>Il 2021 ha visto le prime realizzazioni di pavimentazione in gomma colata” implementazione avviata nel 2020 dopo l’ottenimento della necessaria certificazione TUV. L’attività stà dando grandi soddisfazioni vista anche la notevole richiesta da parte della committenza pubblica.</p> 	<p>A luglio 2021 avviene il rinnovo della certificazione UNI EN ISO 9001:2015. L’implementazione del sistema di qualità aziendale avvenuto nel 2012 ha consentito di adeguare la cooperativa ai requisiti richiesti dalla norma predisponendo la modulistica necessaria ed effettuando un meticoloso monitoraggio delle attività e dei processi aziendali con lo scopo di fornire un servizio sempre più attento, qualificato e professionale.</p>
<p align="center">Acquisti in ottica di sostenibilità ambientale</p>	<p align="center">Mantenimento per sorveglianza UNI EN ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018</p>
<p>Nel 2021 si è provveduto all’acquisto di un nuovo Iveco Daily a metano, di un nuovo tosaerba Ecogreen System Mod. Cobra ECR60 a GPL, oltre che ad attrezzature elettriche (decespugliatori, soffiatori e batterie).</p>	<p>A luglio 2021 avviene la sorveglianza annuale di mantenimento della certificazione UNI EN ISO 14001:2015. Per la cooperativa l’impegno per il rispetto dell’ambiente è fondamentale e ha adeguato la propria politica in un’ottica di miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali.</p> <p>A luglio 2021 avviene la sorveglianza annuale di mantenimento della certificazione UNI ISO 45001:2018. Per la cooperativa la protezione dei lavoratori è una mission quotidiana che la porta a migliorare la sicurezza, ridurre i rischi in ambito lavorativo e migliorare la salute ed il benessere dei lavoratori, permettendo così di aumentare le performance in materia di salute e sicurezza.</p>
<p align="center">Acquisto attrezzatura da lavoro</p>	<p align="center">COVID 19</p>
<p>Nel 2021 si è provveduto all’acquisto di un miniescavatore Takeuchi TB016S e di una autospazzatrice Mod. Dulevo 2000 Sky e nuove motoseghe, decespugliatori e soffiatori.</p>	<p>Il 2021 ha continuato a convivere con il COVID 19. La cooperativa ha mantenuto quanto necessario per salvaguardare la salute e l’integrità dei lavoratori applicando anche quanto previsto dalla Legislazione Nazionale. Il personale esterno ha sempre operato. Il personale impiegatizio quando necessario ha continuato ad usufruire dello smart working.</p>

La Governance

La Cooperativa Aladino è una cooperativa sociale caratterizzata dalla mutualità prevalente. La gestione è supportata dai suoi organi statutari: assemblea dei soci, consiglio di amministrazione, presidente, revisore unico.

Organo di governo		Componenti
Presidente		<ul style="list-style-type: none"> Vinicio Stevanato
Vice-Presidente		<ul style="list-style-type: none"> Barbara Scarante
Consiglieri		<ul style="list-style-type: none"> Cazzin Alessandro
Revisore contabile		<ul style="list-style-type: none"> Tremante Massimo
Organi	Funzioni	
Assemblea generale	L'assemblea dei soci ha il compito, stabilito nello statuto della Cooperativa, di deliberare, nel rispetto del metodo collegiale in merito alle decisioni dei soci.	
Presidente	<p>Il presidente ha la rappresentanza della cooperativa di fronte a terzi e in giudizio e in caso di assenza o impedimento viene sostituito dal vicepresidente che ne assume tutti i poteri e responsabilità.</p> <p>Il presidente, con apposita delibera dell'organo amministrativo può conferire speciali procure, in osservanza alle norme legislative vigenti.</p> <p>Il presidente convoca il Consiglio di Amministrazione.</p>	
Consiglio di Amministrazione	<p>Il Consiglio di Amministrazione è composto da 3 persone che sono state elette all'interno dell'assemblea dei soci. Il consiglio elegge al suo interno il Presidente e il Vicepresidente.</p> <p>Il Consiglio di Amministrazione dura in carica 3 esercizi ed è rieleggibile.</p> <p>Non sono presenti soci svantaggiati nel consiglio direttivo e non sono previsti compensi dell'organo di governo.</p>	
Revisore Unico	L'organo di controllo è costituito d un solo membro che resta in carica per tre esercizi.	

Indicatori di Governance	2021	2020	2019
Numero incontri Consiglio di Amministrazione	11	11	15
Ore di incontro Consiglio di Amministrazione	4,75	7,80	11,45
Numero assemblee nell'anno	1	1	1
Percentuale di presenza dei soci all'Assemblea	71,42%	100%	100%
Under 35 presenti nel consiglio di amministrazione	0	0	0

Base Sociale e Risorse Umane

Lavoratori



I lavoratori della cooperativa al 31/12/2021 sono 25 di cui 8 soci. La forza lavoro della cooperativa è distribuita come nella tabella sotto riportata.

I lavoratori nel 2021 sono leggermente aumentati rispetto al 2020, passando da 22 a 25. Questo è dovuto all'assunzione di 4 nuovi collaboratori a tempo determinato 2 dei quali successivamente trasformati in tempo indeterminato e gli altri 2 prorogati a tempo

determinato e alle dimissioni volontarie di 1 lavoratore a tempo indeterminato. Il 2021 ha visto anche 3 dipendenti diventare soci ed allargare con gioia la compagine sociale.

Tipologie	Ramo B		TOTALE
	M	F	
Lavoratori socio ordinario	7	1	8
Lavoratori soci svantaggiati			
Lavoratori non socio	10	1	11
Lavoratori non socio svantaggiato	5	1	6
Totale	22	3	25

Nella tabella sottostante vengono divisi i lavoratori della cooperativa per **fascia di età**.

Fasce di età	Maschi	Femmine	totale
<30	2		2
Fascia 30-45	8	2	10
Fascia 45-55	7	1	8
> 55	5		5
Totale	22	3	25

Il dato evidenzia come oltre il 52% della forza lavoro abbia un'età superiore ai 45 anni e ben 20% sia addirittura superiore ai 55 anni. Si tenga presente che l'impegno della cooperativa di dedicarsi ai percorsi di inserimento lavorativo di persone in condizioni di svantaggio, comporta anche (e

sempre più spesso) il coinvolgimento nella crescente problematica dell'offrire occupazione ai fuoriusciti dal mercato del lavoro. Una situazione che tocca proprio le fasce over 50 con una scarsa possibilità di reinserimento nel tessuto produttivo della provincia. Se fino a un po' di anni fa il tema centrale delle cooperative di inserimento era l'inserimento della disabilità e del disagio sociale, oggi si è allargata al tema dell'occupazione over 50. Il 48% della forza lavoro ha comunque un'età inferiore ai 45 anni segnale di un iniziale cambiamento generazionale a cui inevitabilmente la Cooperativa deve guardare visti i propri 25 anni di vita.

Anni di anzianità servizio	M	F	Totale
<5 anni (dal 2016)	14		14
Fascia 5-10 (2009-2016)	1	1	2
Fascia 11-20	4	2	6
>20	3		3
Totale	22	3	25

Per quanto riguarda l'**anzianità di servizio** invece il dato sottolinea alcuni aspetti legati allo sviluppo della cooperativa: la fascia di anzianità più consistente si attesta nel periodo successivo al 2016 14 lavoratori. Il nucleo "storico" delle risorse umane è rappresentato da una fascia di circa 9 persone e si attesta su un'anzianità che varia fra gli 11 e i 22 anni di servizio. Questi dati

evidenziano l'effetto del ricambio generazionale e di un piccolo incremento del turnover che hanno favorito l'avvio di nuovi lavori e servizi e che sono testimonianza della capacità trasformativa della Cooperativa e della sua propensione all'innovazione e allo sviluppo.

Tipologia di contratti

Il 92 % dei contratti di lavoro è a tempo indeterminato. Solo l'8% dei contratti è a tempo determinato pari a 2 assunzioni nel corso del 2021 a tempo determinato successivamente prorogate sempre con un tempo determinato.

La tendenza della cooperativa è quella di favorire al massimo la stabilizzazione e, in effetti, nel corso del 2021 sono stati stabilizzati 4 contratti di lavoro, pari al 16% di quelli in essere al 31/12/2021.

Per tutti i lavoratori viene applicato il CCNL per i dipendenti delle cooperative e consorzi agricoli.

Quasi tutti i lavoratori hanno un contratto full time, solo due contratti sono in modalità part time.

Orario di lavoro	Part time	2
	Full time	23
Durata del contratto	Tempo indeterminato	23
	Tempo determinato	2

Per quanto riguarda il **titolo di studio**, 10 lavoratori sono diplomati.

Tra i propri soci la Cooperativa Aladino annovera due periti agrotecnici nonché personale specializzato nelle molteplici attività di manutenzione del verde, di realizzazione opere a verde, di potature e abbattimenti con piattaforma aerea ed in tree climbing e personale addestrato e qualificato nella manutenzione ed installazione di attrezzature ludiche. I due nuovi collaboratori, non soci, assunti nel 2021 e trasformati a tempo indeterminato hanno diploma di perito agrario.

Si avvale delle competenze di un dottore in Scienze Forestali per le consulenze specialistiche.

Titoli di studio	2021	2020	2019
Lavoratori diplomati	10	8	8
Lavoratori laureati			
Percentuale lavoratori di età inferiore ai 35 anni	12%	12,50%	12,50%

I lavoratori impiegati in cooperativa sono tutti regolarmente assunti con CCNL per i dipendenti delle cooperative e consorzi agricoli. I 25 lavoratori sono assunti con diversi livelli retributivi riassunti nella tabella successiva e che vanno dal 7^a al 3^a livello, con una rispettiva forbice salariale che va dai 2.885,71 Euro (2.838,49 Euro anno 2020) a 1.331,02 Euro (1.314,80 Euro anno 2020), con una differenza tra i due livelli del 53,88% (53,67% anno 2020)

Suddivisione dei lavoratori per livello retributivo (CCNL per i dipendenti delle cooperative e consorzi agricoli) 2020			Forbici salariali 2020
Area	Posizione	Numero lavoratori	
	3 ^a	6	Euro 2.838,49
	4 ^a	5	
	5 ^a	7	
	7 ^a	4	Euro 1.314,80
Totale lavoratori		22	

Suddivisione dei lavoratori per livello retributivo (CCNL per i dipendenti delle cooperative e consorzi agricoli) 2021			Forbici salariali 2021
Area	Posizione	Numero lavoratori	
	3 ^a	6	Euro 2.885,71
	4 ^a	5	
	5 ^a	7	
	6 ^a	3	
	7 ^a	4	Euro 1.331,02
Totale lavoratori		25	

Le politiche attive per il lavoro

Un aspetto significativo della vita dell'organizzazione è dato dall'età dei lavoratori svantaggiati e dall'anzianità di servizio.

L'età media dei lavoratori svantaggiati supera i 47 anni. Oltre al dato di anzianità anagrafica un altro dato è l'anzianità di servizio. È una fotografia che rappresenta significativamente l'attività della cooperativa, che facendo dell'inserimento delle persone svantaggiate la propria principale mission, spesso si trova ad accompagnare le persone per tutta o gran parte della durata del loro percorso lavorativo.

Totale lavoratori svantaggiati al 31/12/2021	Età media lavoratori svantaggiati al 31/12/2021	Anzianità di servizio lavoratori svantaggiati a tempo indeterminato al 31/12/2021	Numero lavoratori svantaggiati a tempo indeterminato al 31/12/2021	Numero lavoratori svantaggiati a tempo determinato al 31/12/2021	Numero di persone svantaggiate assunte con contratto stagionale nel corso del 2021	Totale tirocini e stage gestiti nell'anno 2021	Lavoratori svantaggiati stabilizzati nell'anno 2021
6	47,33	9,75	4	2	5	0	2

Iniziative per l'inserimento temporaneo di soggetti svantaggiati

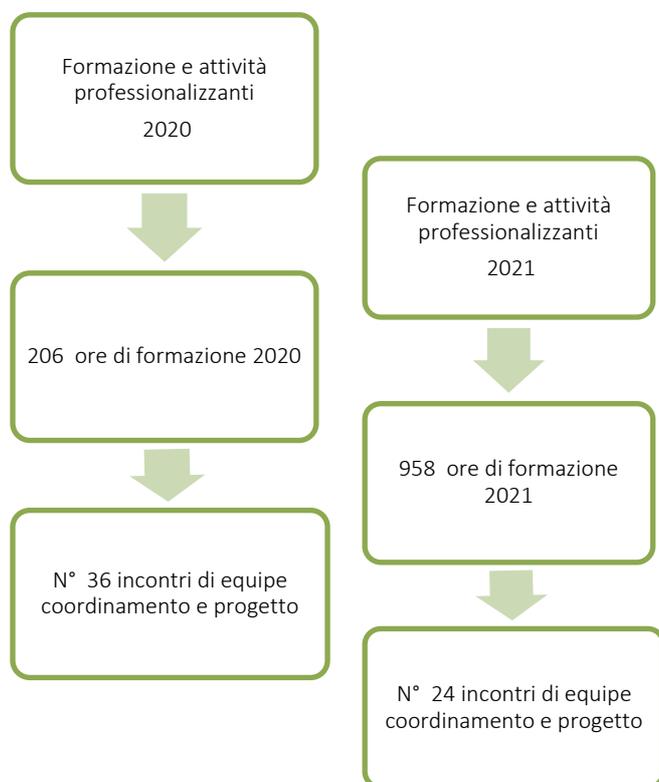
Ogni anno la Cooperativa Aladino, per la propria tipologia di attività, incrementa il proprio lavoro nel periodo di alta stagionalità. Questo consente all'organizzazione di aumentare il proprio organico con lavoratori stagionali. In aderenza con la propria mission aziendale la cooperativa si rivolge a strutture ed uffici territoriali competenti che inviano annualmente lavoratori svantaggiati che possono avere quindi una occasione di impiego.

Anche nel 2021 questo è avvenuto grazie alla collaborazione con il SERD (Servizio per le Dipendenze), che ha dato l'opportunità di assunzione stagionale a 4 lavoratori svantaggiati per un periodo diluito tra i 4 e gli 11 mesi, da gennaio a dicembre circa; un'assunzione stagionale invece è stata attivata tramite l'UIEPE.

Tipologia inserimento	Ente Inviante	Soggetti transitati nel 2021
Assunzione stagionale	SERD	4
Assunzione stagionale	UIEPE	1

Formazione e professionalità

L'attività formativa per i lavoratori è fondamentale per garantire non solo professionalità ma per creare un clima di costante e proficuo confronto.



Il 2020 aveva visto una riduzione, rispetto all'anno precedente, dell'attività formativa dovuta innanzi tutto all'avvenuta formazione cogente in materia di sicurezza e quella in materia professionale nell'anno 2019 ed in parte anche a causa della situazione sanitaria e dalle restrizioni imposte dall'emergenza COVID.

Il 2021 ha invece visto la ripresa del tema "formazione".

Sono state realizzate in tutto circa 958 ore di formazione, quasi 5 volte in più rispetto al 2020. Questo è sicuramente segno di un generalizzato ritorno alla normalità che ha permesso oltre che effettuare la formazione cogente in materia di sicurezza ha reso possibile anche investire sulla professionalità del vecchio personale e soprattutto anche del nuovo personale.

Di seguito alcuni indicatori di sintesi che tracciano l'andamento delle risorse umane nel 2021 e lo collocano in linea con i processi e le politiche della Cooperativa negli ultimi anni.

Emergono:

- una politica improntata dove possibile alla stabilizzazione dei lavoratori;
- una contrattualizzazione volta a prediligere il lavoro full time (solo 2 lavoratori part time nel 2021 e solo 1 lavoratore part time nel 2020 e nel 2019).

Per quanto riguarda l'inserimento di persone svantaggiate il dato al 31.12.2021 non tiene conto dei lavoratori stagionali che invece costituiscono una significativa parte dell'attività di inserimento lavorativo, e che nel 2021 ha visto l'impiego di 3 lavoratori svantaggiati.



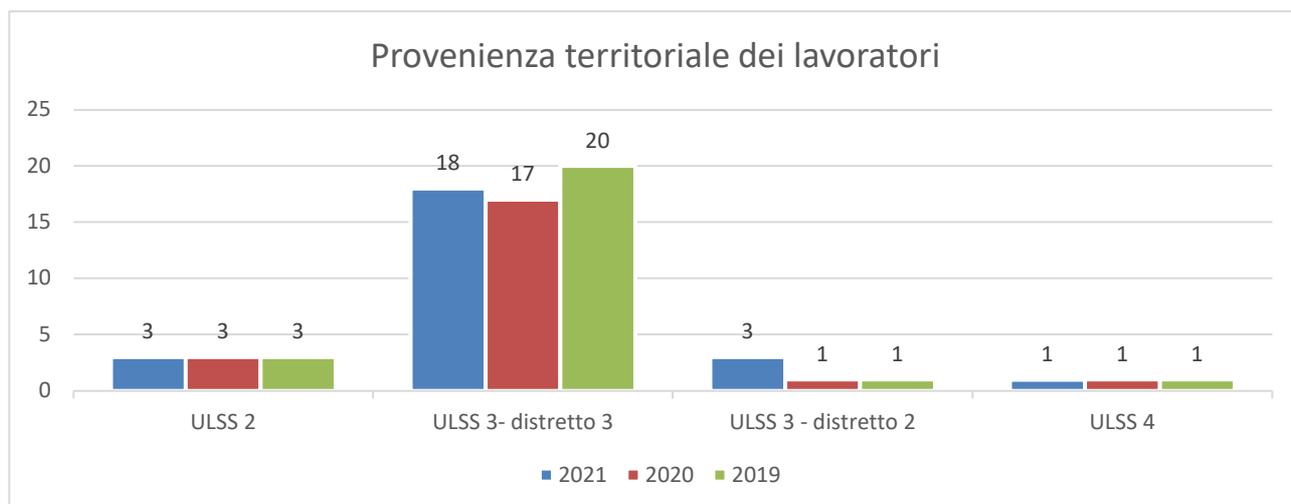
Indicatori di etica aziendale e impegno formativo	2021	2020	2019
Percentuale di contratti lavoro a tempo indeterminato	92%	100%	84%
Contratti di lavoro a tempo determinato trasformati nel corso dell'anno	4	3	4
Ore di formazione per il personale sulla sicurezza	603	160	670
Ore di formazione per il personale su altre tematiche	355	46	440
Totale ore di formazione per il personale	958	206	1110
Incidenza ore di formazione sulla sicurezza sul totale ore di formazione	62,94%	77,67%	60,36
% lavoratori part time	8%	4,55%	4%
Retribuzione lorda del livello contrattuale più basso	1.331,02	1.314,80	1.305,79
Retribuzione lorda del livello più alto	2.885,71	2.838,49	2.827,18

Provenienza territoriale dei lavoratori

Uno degli impatti generati da una Cooperativa Sociale di tipo B è la possibilità di fornire una opportunità di lavoro per le persone residenti in una determinata comunità, contribuendo quindi ad aumentare ricchezza, benessere e capitale sociale.

Cooperativa Aladino da questo punto di vista ha una significativa rilevanza per il territorio della provincia Veneziana dalla quale provengono la maggior parte dei suoi lavoratori.

Nel grafico a seguire è stata fatta una ripartizione della provenienza geografica dei lavoratori, utilizzando come riferimento l'articolazione delle ULSS e dei relativi distretti. Appare evidente quindi l'impatto della cooperativa su un particolare territorio. Il confronto con gli anni precedenti è volto a sottolineare la continuità di questo dato.



I soci volontari

Sono 2 i soci volontari iscritti nel libro soci della Cooperativa. Un capitale sociale non particolarmente significativo numericamente ma comunque importante e da valorizzare, consolidato negli ultimi quattro anni di attività nel sociale. Si tratta di una risorsa preziosa che è importante evidenziare in queste pagine, considerandolo un importante stakeholder della cooperativa. I volontari sono impegnati operativamente principalmente in attività di manutenzione di mezzi e attrezzature e di supporto all'attività esterne di manutenzione del verde. Qui di seguito una rappresentazione grafica di dettaglio riguardante la presenza dei volontari.



I soci volontari	2021	2020	2019
Soci volontari	2	2	2
Ore di formazione per i volontari	11	16	29
Età media dei soci volontari	61,5	60,5	59,5
Anzianità media di appartenenza alla cooperativa dei soci volontari	4	3	2
Servizi nei quali sono coinvolti i volontari	Supporto all'attività interna ed esterna di manutenzione mezzi ed attrezzature da lavoro, ritiro da fornitori ricambi e materiale, supporto all'attività esterna di manutenzione del verde		

L'effetto Covid sulla gestione

Il 2021 ha continuato a convivere con il COVID 19.

Nel 2021 l'attività dei cantieri esterni si è quasi del tutto normalizzata.

Anche nel 2021 la cooperativa non ha fatto ricorso alla Cassa Integrazione e si è adeguata a garantire il rispetto di tutti i protocolli di sicurezza previsti dalla normativa, ha mantenuto l'opportunità dello smart working per alcuni dipendenti operativi nelle attività amministrative e si è ripresa un'intensa attività formativa.

I servizi

Cooperativa Aladino si sostiene principalmente grazie alla sua attività.

Un impegno professionale che diventa una sfida nel momento in cui si sceglie di operare come impresa sociale, riponendo grande importanza e significato all'inserimento di persone svantaggiate.

Il delicato ma fondamentale equilibrio economico non consente di sostenere e strutturare una vera e propria area educativa, con figure professionali dedicate al sostegno delle fasce più deboli.

Tutti i lavoratori sono quindi chiamati ad assumere un ruolo e un atteggiamento di "colleghi, maestri e guide" nei confronti dei lavoratori svantaggiati con cui è continuo e quotidiano il contatto e la collaborazione.

Al centro delle scelte imprenditoriali tre modalità operative che connotano il lavoro:

Diversificazione dell'attività produttiva

- Per garantire una più ampia offerta di inserimento lavorativo e contemporaneamente controllare il rischio di rimanere eccessivamente dipendenti da un unico canale di sviluppo commerciale la cooperativa ha da sempre puntato sull'offerta di servizi diversificati nel settore del verde per poi progressivamente dedicarsi con successo all'avvio di nuovi rami aziendali come la creazione di aree e parchi gioco e con successive specializzazioni nell'utilizzo di tecnologie e materiali.

La capacità di fare lavorare insieme tutti i livelli aziendali

- Il mantenimento di un clima accogliente e capace di coinvolgere richiede una governance, dentro il lavoro, presente ogni giorno nei diversi settori produttivi e operativi.
- La consapevolezza della propria storia e delle persone che ne hanno costruito le fondamenta è un elemento di grande motivazione e un riferimento valoriale importante per tutti i soci e i lavoratori.

La capacità di proposte occupazionali capaci di conciliare inserimento lavorativo e professionalità

- La diversificazione produttiva consente di offrire occupazione stabile per le professionalità coinvolte. Non mancano tuttavia anche le opportunità di breve durata, utili per soggetti svantaggiati e con la necessità di crearsi un necessario bagaglio di competenze per rilanciarsi sul mercato del lavoro.

Le aree di produzione

L'attività della Cooperativa Aladino, come detto, si diversifica principalmente in tre diverse aree produttive per le quali sono individuati nelle tabelle seguenti alcuni indicatori di sintesi, volti a sottolineare la centralità del ruolo dei lavoratori e l'importanza dell'inserimento di personale svantaggiato.



Nella tabella di seguito una breve descrizione dei tre settori in cui opera la cooperativa:

	<p>MANUTENZIONE DEL VERDE ORIZZONTALE E VERTICALE Sfalcio erba giardini, aree verdi e parchi privati e pubblici. Disboscamenti e potatura siepi ed arbusti con ausilio di decespugliatore, rasa erba, kubota e trattori di proprietà. Potatura ed abbattimento piante su giardini, aree verdi e parchi privati e pubblici. Ausilio di piattaforme aeree, camion con caricatori, fresa ceppi di proprietà. Potatura piante con tecnica tree climbing con personale formato, addestrato e qualificato.</p>
	<p>OPERE A VERDE Realizzazione giardini e parchi privati e pubblici: realizzazione prato a verde, fornitura e messa a dimora di piante, realizzazione impianti di irrigazione, opere di arredo urbano.</p>
	<p>MANUTENZIONE ED INSTALLAZIONE ATTREZZATURE LUDICHE E REALIZZAZIONE AREE GIOCO Manutenzione attrezzature ludiche esistenti su aree gioco private e pubbliche. Installazione attrezzature ludiche delle migliori marche del mercato (Proludic, Holzhof, Timberlab ecc.). Personale formato, addestrato e qualificato secondo la normativa EN 1176.</p>

La dimensione economica

Manutenzione del Verde 2020

- Fatturato: € 1.579.734
- % Fatturato sul totale: 79,59 %
- Costo del lavoro: € 1.005.383

Opere a verde 2020

- Fatturato € 114.665
- % Fatturato sul totale: 5,78 %
- Costo del lavoro: € 73.013

Aree Gioco 2020

- Fatturato € 290.458
- % Fatturato sul totale: 14,63 %
- Costo del lavoro: € 184.807

Manutenzione del Verde 2021

- Fatturato: € 1.576.581
- % Fatturato sul totale: 67,00%
- Costo del lavoro: € 885.291

Opere a verde 2021

- Fatturato € 223.158
- % Fatturato sul totale: 9,48 %
- Costo del lavoro: € 125.262

Aree Gioco 2021

- Fatturato € 553.319
- % Fatturato sul totale: 23,52 %
- Costo del lavoro: € 310.777

La dimensione produttiva

Manutenzione del Verde 2020

- Ore lavorate: n 33712
- Clienti principali: CSU G. ZORZETTO SOC.COOP.SOC., COMUNE VENEZIA, COMUNE MIRANO, COMUNE TREVISO, COMUNE PADOVA, COMUNE CASALE SUL SILE, COMUNE SANTA MARIA DI SALA, CITTA' METROPOLITANA DI VENEZIA, COMUNE MARCON, EDISON STOCCAGGIO SPA, DEPURACQUE SERVIZI SRL, ATER VENEZIA, ATER PADOVA

Opere a Verde 2020

- Ore lavorate: n 2448
- Clienti principali: CSU G. ZORZETTO SOC. COOP. SOC., COMUNE VENEZIA, COMUNE MIRANO, COMUNE SPINEA, COMUNE TREVISO, EDISON STOCCAGGIO SPA

Aree Gioco 2020

- Ore lavorate: n 6197
- Clienti principali: PROLUDIC SRL, CSU G. ZORZETTO SOC. COOP. SOC., COMUNE TREVISO, COMUNE MARTELLAGO, COMUNE MIRANO, COMUNE SAN DONA' DI PIAVE, COMUNE SANTA MARIA DI SALA

Manutenzione del Verde 2021

- Ore lavorate: n 29225
- Clienti principali: CSU G. ZORZETTO SOC.COOP.SOC., COMUNE VENEZIA, COMUNE MIRANO, COMUNE SPINEA, COMUNE MOGLIANO VENETO, COMUNE PONZANO VENETO, COMUNE TREVISO, CITTA' METROPOLITANA DI VENEZIA, EDISON STOCCAGGIO SPA, DEPURACQUE SERVIZI SRL, ATER PADOVA, AGENZIA DEMANIO, CONTARINA SPA

Opere a Verde 2021

- Ore lavorate: n 4135
- Clienti principali: CSU G. ZORZETTO SOC. COOP. SOC., COMUNE VENEZIA, COMUNE TREVISO, COMUNE SAN DONA' DI PIAVE, CITTA' METROPOLITANA DI VENEZIA

Aree Gioco 2021

- Ore lavorate: n 10259
- Clienti principali: PROLUDIC SRL, CSU G. ZORZETTO SOC. COOP. SOC., COMUNE TREVISO, COMUNE MARTELLAGO, COMUNE MIRANO, COMUNE CHIOGGIA, COMUNE ZERO BRANCO, COMUNE CAVALLINO TREPORTI, COMUNE AZZANO DECIMO, COMUNE VENEZIA

La dimensione sociale

Manutenzione del verde - Opere a verde - Aree gioco 2020

- Operatori professionali: n 13.
- Lavoratori svantaggiati: n 9 compresi i 4 stagionali.
- Gli operatori professionali ed i lavoratori svantaggiati sono impiegati generalmente nei 3 settori sopra individuati e sono intercambiabili. Alcune attività specifiche vengono eseguite in primis solo dagli operatori professionali in possesso di particolari abilitazioni (ad esempio uso piattaforma, potatura in tree climbing ed installazione attrezzature ludiche) e gli altri coadiuvano le attività di contorno.
- La cooperativa mira a qualificare e professionalizzare al massimo tutti i lavoratori nelle varie aree di produzione.

Manutenzione del verde - Opere a verde - Aree gioco 2021

- Operatori professionali: n 18 compresi i 2 stagionali.
- Lavoratori svantaggiati: n 8 compresi i 3 stagionali.
- Gli operatori professionali ed i lavoratori svantaggiati sono impiegati generalmente nei 3 settori sopra individuati e sono intercambiabili. Alcune attività specifiche vengono eseguite in primis solo dagli operatori professionali in possesso di particolari abilitazioni (ad esempio uso piattaforma, potatura in tree climbing ed installazione attrezzature ludiche) e gli altri coadiuvano le attività di contorno.
- La cooperativa mira a qualificare e professionalizzare al massimo tutti i lavoratori nelle varie aree di produzione.

I dati economici per capire il sociale

Le informazioni economiche e patrimoniali riportate in queste pagine sono principalmente indicatori e dati di sintesi che riteniamo utili per comprendere meglio l'impegno di azione sociale svolto dalla cooperativa.

Un impegno che si orienta in varie direzioni:

- la stabilizzazione dei posti di lavoro;
- la qualità dei servizi erogati;
- la solidità economica e finanziaria per garantire

le attività al di là dei rischi esterni che possono intervenire nella quotidianità del lavoro.



Qui di seguito una prima rassegna di estrema sintesi dei principali indicatori di monitoraggio generale.

Gli indicatori economici 2020	2020
Incremento costo del lavoro rispetto al 2019	11,49%
Incremento fatturato rispetto al 2019	11,12%
Incidenza costo lavoro su costi totali	65,31%
Dipendenza da fonti pubbliche	35,41%

Gli indicatori economici 2021	2021
Incremento costo del lavoro rispetto al 2020	4,60%
Incremento fatturato rispetto al 2020	18,55%
Incidenza costo lavoro su costi totali	63,71%
Dipendenza da fonti pubbliche	29,96%

I proventi

I proventi della cooperativa sono derivanti principalmente dall'attività istituzionale

I proventi derivanti da attività istituzionale sono aumentati di circa il 18-19% rispetto al 2020, passando da oltre **1,9 milioni di Euro** nel 2020 a **oltre 2,3 milioni di Euro** in questo ultimo esercizio 2021. Il dato dimostra la propensione della cooperativa ad essere competitiva aumentando l'attivazione di nuove commesse e stabilizzando le commesse precedentemente acquisite garantendo ai propri lavoratori commesse stabili e durature nel tempo.

Il primo e maggiore cliente per fatturato è il CSU G. Zorzetto Soc. Coop. Soc. che prevalentemente lavora con il pubblico ma per la cooperativa risulta essere un cliente privato. Il fatturato Aladino nei confronti di CSU G. Zorzetto Soc. Coop. Soc. è infatti pari al 60,31% del fatturato complessivo conseguito.

PROVENTI	2019	2020	2021
Ricavi da attività istituzionale	1.786.161 €	1.984.857 €	2.353.058 €
Quote sociali	21.600 €	- 42.128 €	- 9.662 €

I costi d'esercizio

I costi per il 2021 sono stati 2.074.034 Euro e per il 63,71% sono rappresentati dal costo del lavoro. Nel complesso il costo del lavoro è passato da 1.263.203 Euro del 2020 a 1.321.330 Euro del 2021 con un incremento di circa 4,60% a fronte di un maggiore incremento del fatturato, il 18,55%, nello stesso arco di tempo.

Questo dato è utile per confermare come gli incrementi di fatturazione sono sempre correlati all'aumento del costo del lavoro dimostrando in primis l'impegno per il sostegno occupazionale

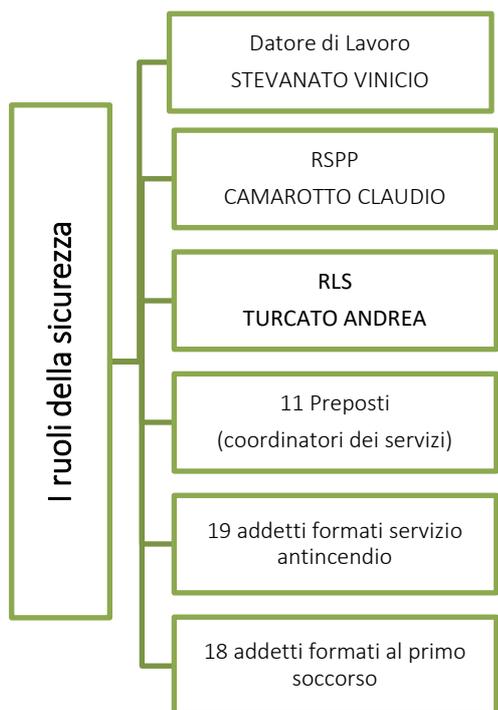
Sono aumentate nel 2021 le spese per i materiali per un intensificarsi dell'attività del settore dell'area giochi che comporta spese maggiori per acquisti di attrezzature ludiche. Sono aumentati anche i costi per le attività relative alla realizzazione di opere a verde per l'acquisto di piante, arbusti, siepi e materiali a corredo e arredi. Sono leggermente diminuite le spese per i costi dei servizi, segnale di una capacità della cooperativa a spendere in modo oculato e attento.

Sono leggermente aumentati i costi degli ammortamenti dovuti all'acquisizione di nuovi automezzi ed attrezzature strettamente necessari per l'erogazione dei servizi a dimostrazione dell'attenzione della cooperativa al tema del rinnovo parco macchine e anche del rispetto ambientale.

Nel 2021 la cooperativa ha deciso di aiutare il terzo settore erogando, vista la possibilità, una somma importante all'Associazione Missione Belem Aps a sostegno del "Progetto terreno Guadalupe 2 San Paolo del Brasile". In parte giustifica l'incremento della voce "altri costi" rispetto agli anni precedenti.

COSTI DI ESERCIZIO	2019	2020	2021
Stipendi	1.133.014 €	1.263.203 €	1.321.330 €
Costi Servizi	199.759 €	200.645 €	181.206 €
Ammortamenti	77.909 €	83.806 €	93.349 €
Materiali	242.214 €	334.694 €	353.967 €
Utenze e manutenzioni	20.210 €	20.218 €	18.319 €
Altri costi	69.025 €	31.613 €	105.863 €
TOTALE	1.742.131 €	1.934.179 €	2.074.034 €

La sicurezza nella gestione servizi e la qualità



Tra gli obiettivi che nel tempo si è posta la Cooperativa Aladino vi è la costante ricerca di strumenti e processi per qualificare il proprio lavoro. L'attenta gestione della cooperativa si avvale della professionalità del Responsabile per la sicurezza che assicura la formazione obbligatoria per i lavoratori, la corretta gestione di attrezzature e il rispetto delle procedure nel lavoro. Il dirigente per la sicurezza coincide con il datore di lavoro e tutti i preposti hanno fatto la formazione necessaria per adempiere al loro incarico. Le squadre antincendio e primo soccorso sono presenti con un numero di personale formato, adeguato rispetto alle dimensioni del lavoro.

L'attività formativa in questo senso ha riguardato molteplici tipologie di corsi che di seguito si evidenziano:

per la sicurezza nell'erogazione dei servizi

- Corso formazione per addetti antincendio (nuovi addetti nominati)
- Corso aggiornamento formazione per addetti antincendio
- Corso aggiornamento formazione specifica sicurezza
- Corso formazione generale e specifica sicurezza (nuovi assunti)
- Corso formazione uso carrello elevatore (nuovi addetti)
- Corso aggiornamento uso carrello elevatore
- Corso formazione uso gru su autocarro (nuovi addetti)
- Corso aggiornamento uso gru su autocarro
- Corso formazione e addestramento per lavori in quota e corretto utilizzo DPI III° categoria (nuovi addetti)
- Corso aggiornamento formazione e addestramento per lavori in quota e corretto utilizzo DPI III° categoria
- Corso utilizzo PLE (piattaforma aerea) (nuovi addetti)
- Corso aggiornamento utilizzo PLE (piattaforma aerea)
- Corso utilizzo trattore (nuovi addetti)
- Corso aggiornamento RLS
- Corso utilizzo in sicurezza della motosega

- Corso formazione preposto alle attività di pianificazione, controllo e apposizione della segnaletica stradale destinata alle attività lavorative che si svolgono in presenza di traffico veicolare (nuovi addetti)
- Corso formazione lavoratori addetti alle attività di pianificazione, controllo e apposizione della segnaletica stradale destinata alle attività lavorative che si svolgono in presenza di traffico veicolare (nuovi addetti)
- Corso aggiornamento lavoratori e preposti addetti alle attività di pianificazione, controllo e apposizione della segnaletica stradale destinata alle attività lavorative che si svolgono in presenza di traffico veicolare

per la qualità nell'erogazione dei servizi

- Convegno “Ridisegniamo le città: CAM VERDE PUBBLICO”
- Corso professionale “Gestione sostenibile ed integrata della vegetazione infestante in ambito urbano” ai sensi dei CAM per il servizio di gestione del verde pubblico e fornitura prodotti per la cura del verde D.M. n. 63 del 10/03/2020, del PAN ed altre normative vigenti in materia
- Corso “Aggiornamento tecniche di TREE CLIMBING”
- Corso “Sistemi di abbattimento controllato di alberi”
- Corso “Arboricoltura generale”
- Corso “Elementi di fitopatologia, entomologia e fitoiatria finalizzati alla corretta applicazione in arboricoltura dei criteri ambientali minimi (CAM)”
- Corso “Funghi agenti di carie del legno”
- Corso “Sistemi di consolidamenti degli alberi”
- Corso “Valutazione di stabilità degli alberi”
- Corso professionale “La gestione dei residui vegetali derivanti dalle attività di manutenzione del verde pubblico” ai sensi della direttiva europea 851/2018 e del decreto legislativo 116/2020
- Corso “Tecniche e procedure di gestione del patrimonio arboreo: Il piano potature 2021/2022 nel Comune di Venezia”
- Corso “Manutenzione del patrimonio arboreo” ai sensi dei CAM per il servizio di gestione del verde pubblico e fornitura prodotti per la cura del verde - D.M. n. 63 del 10/03/2020
- Corso “La sicurezza nelle aree verdi pubbliche e scolastiche: l'ispezione visiva ai sensi delle normative vigenti”
- Corso “Tecniche di manutenzione a ridotto impatto ambientale del verde pubblico e scolastico” ai sensi dei CAM per il servizio di gestione del verde pubblico e fornitura prodotti per la cura del verde – D.M.n. 63 del 10/03/2020
- Corso “Gestione e manutenzione del verde pubblico e scolastico a ridotto impatto ambientale” ai sensi dei CAM per il servizio di gestione del verde pubblico e fornitura prodotti per la cura del verde – D.M.n. 63 del 10/03/2020

➤ Corso di formazione per l'utilizzo della piattaforma "AGEST"



Formazione 2020

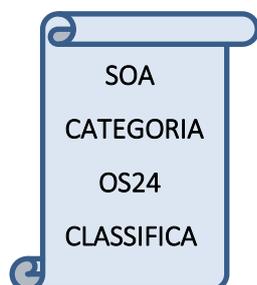


Formazione 2021



La qualità dell'azione della Cooperativa è stata anche attestata da una serie di certificazioni ottenute nel tempo che le consentono di svolgere la propria attività con competenza per committenti sia pubblici che privati e che la rendono competitiva sul territorio di riferimento.

In sintesi queste le principali certificazioni ottenute:



Grazie alla crescita aziendale e all'ampliamento delle attività svolte nel 2010 la Cooperativa ottiene l'**Attestazione di qualificazione all'esecuzione di lavori pubblici per la categoria OS24** (verde ed arredo urbano) Classifica II (fino a € 516.000), che comprovandone la capacità economica e tecnica le permette di qualificarsi e partecipare a gare d'appalto per l'esecuzione di lavori pubblici.



In un'ottica di diffusione del concetto di "qualità", che sempre ci ha contraddistinto, nel 2012 Aladino ottiene la **Certificazione UNI EN ISO 9001** per il campo applicativo "*Manutenzione del verde pubblico e privato, progettazione e realizzazione di giardini e parchi. Opere di arredo urbano*" – Settore IAF 28. Nel 2020 il campo applicativo è stato aggiornato per la "**Realizzazione e manutenzione di verde e arredo urbano. Progettazione e realizzazione giardini e parchi. Installazione, gestione e monitoraggio di arredi e parchi gioco**" – Settore IAF 28. L'adozione della certificazione ISO 9001, per certi aspetti non obbligatoria, è stata una scelta fortemente voluta dalla cooperativa per confermarsi e poter far fronte con qualità alle sfide del mercato.



Nel corso del 2020 la Aladino ottiene la **certificazione UNI EN ISO 14001 per il campo applicativo "Realizzazione e manutenzione di verde e arredo urbano. Progettazione e realizzazione di giardini e parchi. Installazione, gestione e monitoraggio di arredi e parchi gioco"**.

Aladino ha deciso di certificarsi in quanto lo Standard ISO 14001 rappresenta il punto di riferimento normativo per le aziende e organizzazioni dotate di un Sistema di Gestione Ambientale. **La norma definisce un "Sistema di gestione Ambientale"** come parte del sistema di gestione aziendale volto a gestire gli aspetti ambientali, soddisfare gli obblighi di conformità legislativa e affrontare e valutare i rischi e le opportunità.



La Cooperativa Aladino nel 2020 ottiene, inoltre, la **certificazione UNI ISO 45001:2018 per il campo applicativo "Realizzazione e manutenzione di verde e arredo urbano. Progettazione e realizzazione di giardini e parchi. Installazione, gestione e monitoraggio di arredi e parchi gioco"**.

La Cooperativa ha ritenuto necessario per la sicurezza aziendale certificarsi in base allo Standard della ISO 45001 – "*Sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro – Requisiti e guida per l'uso*" – in quanto specifica i requisiti per la progettazione e implementazione di un

sistema di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro (SSL), al fine di **consentire** alla Cooperativa di predisporre luoghi di lavoro sicuri e salubri, prevenendo lesioni e malattie correlate al lavoro, nonché migliorando proattivamente le proprie prestazioni relative alla SSL.

A tal scopo si è ritenuto opportuno introdurre in Società un Sistema di Gestione Aziendale Integrato, conforme alla norma UNI EN ISO 9001 (Qualità), alla norma UNI EN ISO 14001 (Ambiente) ed alla norma ISO 45001 (Sicurezza e Salute sul Lavoro).

Il Sistema Integrato è stato concepito in azienda come fattore di integrazione di processi ma anche e soprattutto come fattore di crescita delle risorse umane e strutturali.

Cooperativa Aladino è, inoltre, **abilitata al MEPA – Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione** nei seguenti bandi:

Bando SERVIZI

- Categoria – Servizi di manutenzione del verde-Mepa;
- Categoria – Servizi di assistenza, manutenzione e riparazione di attrezzature sportive.

Bando BENI

- Categoria – Prodotti per il verde e il vivaismo;
- Categoria – Attrezzature ricreative e sportive;
- Categoria – Arredi da esterno-Mepa.

Bando LAVORI

- Categoria - OS 24 Verde e arredo urbano.

Dimensione ambientale

Il lavoro della Cooperativa ha un naturale e stretto legame con le tematiche ambientali. Questo avviene primariamente per l'ambito di attività in cui si realizza la sua mission ma anche e soprattutto per l'impegno che in modo sempre crescente Aladino dedica a questo aspetto della propria attività.

Le politiche ambientali della Cooperativa sono attestate dalla **certificazione UNI EN ISO 14001:2015, ottenuta proprio nel 2020, e mantenuta anche nell'esercizio 2021 a seguito di audit di sorveglianza conclusosi positivamente.**

Nel biennio 2020/2021, in particolare, ci si è dedicati ad alcuni investimenti in ottica di sostenibilità ambientale: si è provveduto all'acquisto di un nuovo Ducato a metano, di un nuovo Daily a metano, di un nuovo tosaerba Ecogreen System Mod. Cobra ECBR60 a GPL oltre che a sostituire alcune attrezzature con altre ad alimentazione elettrica (decespugliatori, soffiatori e batterie).

Le politiche ambientali della cooperativa prevedono inoltre, quando possibile, l'utilizzo per i propri mezzi di benzina alchilata, che risulta avere un migliore impatto ambientale, rispetto al carburante tradizionale.



Aladino Società Cooperativa Sociale è stata fondata nel 1996, per volere di tre amanti del verde e fautori del sociale cominciando la sua attività con un vecchio furgone, un trattore di seconda mano e pochi lavoratori precari.

Aladino Società Cooperativa Sociale nel corso di pochi anni si è affermata quale riferimento nell'ambito della manutenzione e realizzazione del verde. Cresce nel tempo fino a raggiungere ad oggi un organico medio di 25 persone con molteplici professionalità qualificate e con a disposizione un grande parco macchine ed attrezzature specializzato di proprietà che garantiscono un servizio immediato, efficace e soprattutto qualificato e professionale. È una cooperativa sociale di tipo B costituita da soci e personale proveniente da una lunga esperienza nel campo della manutenzione e realizzazione di aree verdi pubbliche e private. Opera nel territorio del Comune di Mirano, Spinea, Venezia, Treviso e Padova. La MISSION è: dare una risposta all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate del territorio garantendo la qualità del servizio erogato.

Aladino Società Cooperativa Sociale da sempre garantisce l'adeguato e corretto svolgimento delle attività di servizio nel rispetto delle disposizioni legislative e delle norme applicabili al settore della manutenzione del verde pubblico e privato, progettazione e realizzazione di giardini e parchi. Opere di arredo urbano.

Ad oggi è in grado di garantire:

- Costante cura della manutenzione del verde pubblico e privato;
- Allestimento e manutenzione di giardini, parchi, arredo urbano;
- Fornitori qualificati nell'approvvigionamento dei propri materiali;
- Servizi di consulenza qualificati;
- Organizzazione e gestione dei trasporti di materiali derivanti dallo sfalcio erba e dalla potatura ed abbattimento piante;
- Corretta gestione dei rifiuti.

La struttura è adeguata a garantire il livello di servizio atteso dalla clientela; le risorse aziendali sono impegnate a garantire la puntuale esecuzione di ogni aspetto legato alla gestione dei rifiuti speciali, pericolosi e non pericolosi.

L'andamento del mercato cui da tempo ci si rivolge, ha tuttavia imposto ed impone sempre più continui aggiornamenti strategico – organizzativi, per continuare a mantenere e possibilmente migliorare i livelli di *Customer Satisfaction* cui la Società ha abituato i propri Clienti.

Anche per questo, si è ritenuto opportuno introdurre in Società un Sistema di Gestione Aziendale Integrato, conforme alla norma UNI EN ISO 9001 (Qualità), alla norma UNI EN ISO 14001 (Ambiente) ed alla norma ISO 45001 (Sicurezza e Salute sul Lavoro).

Il Sistema Integrato è stato concepito in azienda come fattore di integrazione di processi ma anche e soprattutto come fattore di crescita delle risorse umane e strutturali.

Esso non deve essere pertanto visto come un insieme burocratico di regole ed adempimenti, ma come il risultato del confronto tra servizio che si attendono i Clienti e quello che l'azienda è in grado di offrire.

L'azienda è pienamente consapevole che una responsabile strategia economica e rivolta alle problematiche derivanti dalle proprie attività, risulta essere essenziale per il proprio successo e per la soddisfazione dei propri clienti; essa riconosce inoltre che il miglioramento continuo delle proprie performances conduce a significativi vantaggi commerciali ed economici, soddisfacendo, nello stesso tempo, le attese di miglioramento relative al contesto in cui l'azienda opera.

Ci si impegna pertanto a perseguire una politica di continuo miglioramento delle proprie performances, eliminando o riducendo al minimo, ove tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, ogni rischio derivante dalle proprie attività.

Per far sì che la Gestione del Rischio sia efficace, i principi che l'organizzazione intende seguire sono:

- La Gestione del Rischio crea e protegge il valore: contribuisce al raggiungimento degli obiettivi, rispetto dei requisiti cogenti, qualità del prodotto, gestione dei progetti, efficienza dei processi, governance e reputazione;
- La gestione del rischio è parte integrante di tutti i processi dell'organizzazione: fa parte delle responsabilità della Direzione in termini di pianificazione strategica progettuale e di cambiamento;

- La gestione del rischio è parte del processo decisionale: aiuta i responsabili ad effettuare scelte consapevoli, determinare la scala delle priorità delle azioni e valutare azioni alternative;
- La gestione del rischio tiene conto esplicitamente dell'incertezza, della sua natura, e di come può essere affrontata;
- Un approccio sistematico, tempestivo e strutturato alla gestione del rischio contribuisce all'efficienza ed a risultati coerenti, confrontabili ed affidabili;
- La gestione del rischio tiene in considerazione i fattori umani e culturali, individuando capacità, percezioni ed aspettative delle persone interne ed esterne, che possono facilitare o impedire il raggiungimento degli obiettivi;
- La gestione del rischio è trasparente e inclusiva: coinvolge i portatori di interesse, in particolare i responsabili delle decisioni, permettendo che i loro punti di vista siano presi in considerazione.

In tale contesto gli obiettivi generali che la Direzione si impegna a realizzare sono i seguenti:

- Creazione di una più ampia fiducia con le parti interessate, in merito alla gestione del verde urbano, parchi e parchi gioco;
- Analizzare le esigenze espresse o implicite del cliente e collaborare con esso per una compiuta definizione dei requisiti progettuali ed esecutivi dei servizi erogati, conservando e migliorando nel tempo tale rapporto di collaborazione al fine di ottenere la sua piena soddisfazione;
- Rispettare gli standards qualitativi preventivamente fissati e, nel contempo, migliorarli, conformemente a quelle che sono le esigenze del cliente in termini di costo, affidabilità e disponibilità;
- Attivare un processo di continuo miglioramento del servizio reso al cliente attraverso un'azione costruttiva e continua di tutti i propri collaboratori;
- Monitorare costantemente il mercato e le sue variazioni, e operare mediante un efficace controllo della redditività e dei costi al fine di accrescere la competitività sul mercato dell'azienda ed il livello di servizio;
- Assicurare che le modalità di erogazione dei servizi e che le proprie attività siano svolte in conformità alla legislazione vigente applicabile, alle norme tecniche e procedure operative previste;
- Ricercare costantemente la collaborazione delle autorità pubbliche e delle comunità locali al fine di prevenire possibili incidenti ambientali e gestire con efficacia ed efficienza ogni possibile emergenza, al fine di ridurre ogni impatto connesso;
- Identificare, valutare e mantenere costantemente sotto controllo tutti gli aspetti ambientali connessi ai servizi erogati, individuando e realizzando adeguate misure protettive atte al contenimento degli impatti; attuare ogni sforzo in termini organizzativi e operativi per prevenire gli incidenti ambientali;
- Formare il proprio personale con continuità in merito al rispetto dell'ambiente, delle norme in materia di rifiuti, della gestione di emergenze ambientali;
- Analizzare gli aspetti ed impatti ambientali al fine di individuare azioni di miglioramento orientate al contenimento del consumo di energie, emissioni di rumore, polveri;
- Identificare, valutare e mantenere costantemente sotto controllo tutti i rischi per la sicurezza e la salute connessi alle proprie operazioni che possano potenzialmente coinvolgere i propri operatori, e tutti i soggetti terzi interessati (pubbliche amministrazioni, clientela privata, consorzi, etc.), individuando e realizzando adeguate misure preventive e protettive, atte al controllo di tali rischi;
- Gestire gli aspetti relativi alla sicurezza e salute nei luoghi di lavoro, considerati quali fattori di primaria importanza per la crescita professionale di ciascun collaboratore;
- Tutelare e salvaguardare l'incolumità dei propri dipendenti, dei terzi coinvolti, dei clienti e del pubblico; facendo fronte con rapidità, efficacia e diligenza ad emergenze o incidenti che dovessero verificarsi;
- Produrre un continuo e ragionevole miglioramento, in termini di efficienza e sicurezza, in merito all'erogazione dei servizi di intermediazione di rifiuti speciali pericolosi e non pericolosi;
- Definire obiettivi e traguardi in materia di Qualità, Ambiente e Sicurezza, da integrare con la gestione operativa degli ambienti di lavoro ed i programmi di sviluppo aziendali;
- Assicurarsi che la politica integrata qui esposta e il relativo sistema di gestione integrato siano compresi, attuati e mantenuti a tutti i livelli dell'organizzazione e che il sistema sia sostenuto da periodiche e sistematiche attività di formazione, addestramento, coinvolgimento e sensibilizzazione di tutti i collaboratori dell'azienda, al fine di perseguire un miglioramento continuo dei servizi forniti ed una mitigazione dei rischi connessi alle attività lavorative;

- Assicurarsi che il presente documento sia disponibile verso le parti interessate;
- Mettere in atto e mantenere un efficace Sistema di Gestione Integrato Qualità – Sicurezza - Ambiente secondo i requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 (Qualità), della norma UNI EN ISO 14001:2015 (Ambiente) e della norma UNI ISO 45001:2018 (Salute e Sicurezza sul Lavoro).

Tali azioni, che costituiranno il quadro di riferimento per stabilire e riesaminare gli specifici obiettivi di miglioramento, saranno perseguite con volontà imprenditoriale, resa attuabile mettendo a disposizione le necessarie risorse in termini di personale, apparecchiature, infrastrutture e mezzi.

L'attuazione della Politica Integrata è interamente riservata alla Direzione aziendale che per tale azione si avvale del supporto del Rappresentante della Direzione. A tal fine la Direzione si avvale del Responsabile del Sistema di Gestione Integrato allo scopo di garantire che il Sistema di Gestione Aziendale sia definito, applicato e mantenuto in conformità a quanto prescritto dalle norme di riferimento e dai contenuti del presente documento.

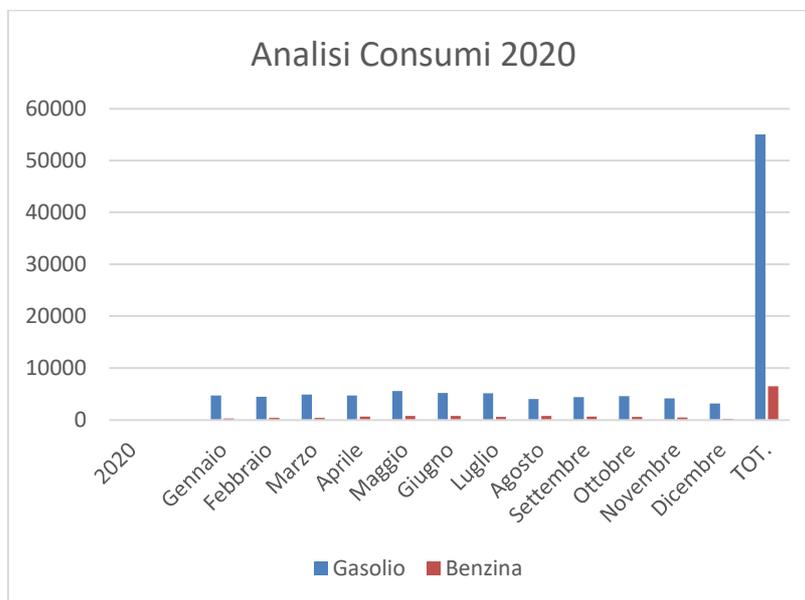
La Direzione



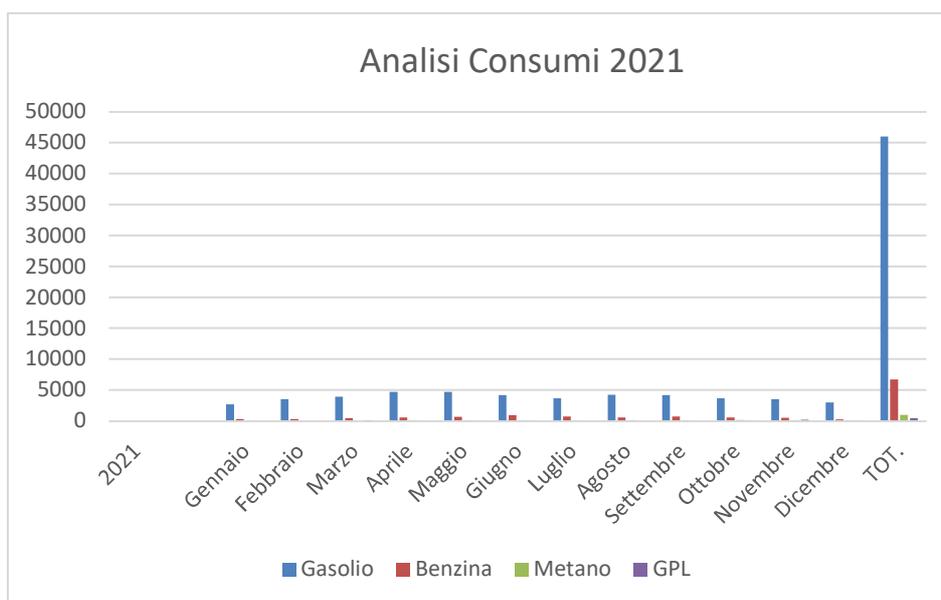
Mirano (VE), 31 Ottobre 2019

È stata implementata anche una politica di monitoraggio degli indicatori ambientali come riportata di seguito, che consente anche di raffrontare gli investimenti in mezzi con impatto ambientale differente, rispetto ai carburanti tradizionali:

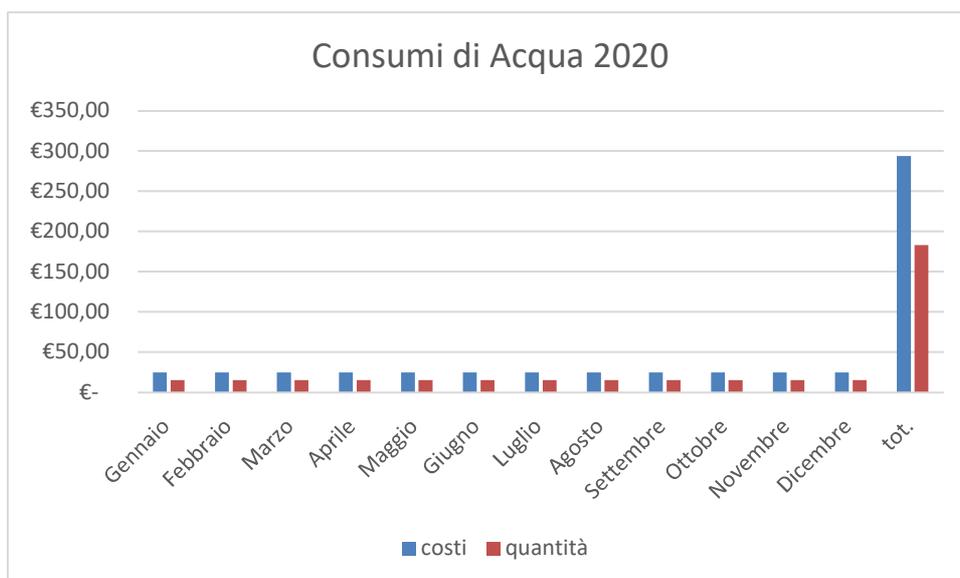
2020		Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	TOT.
quantità	gasolio	4.680,13	4.444,70	4.910,38	4.725,72	5.556,87	5.213,19	5.161,50	4.002,48	4.402,64	4.612,54	4.165,08	3.170,27	55.045,50
	benzina	268,75	408,01	386,18	674,93	777,26	766,02	572,95	743,85	657,49	564,83	481,16	205,05	6.506,48



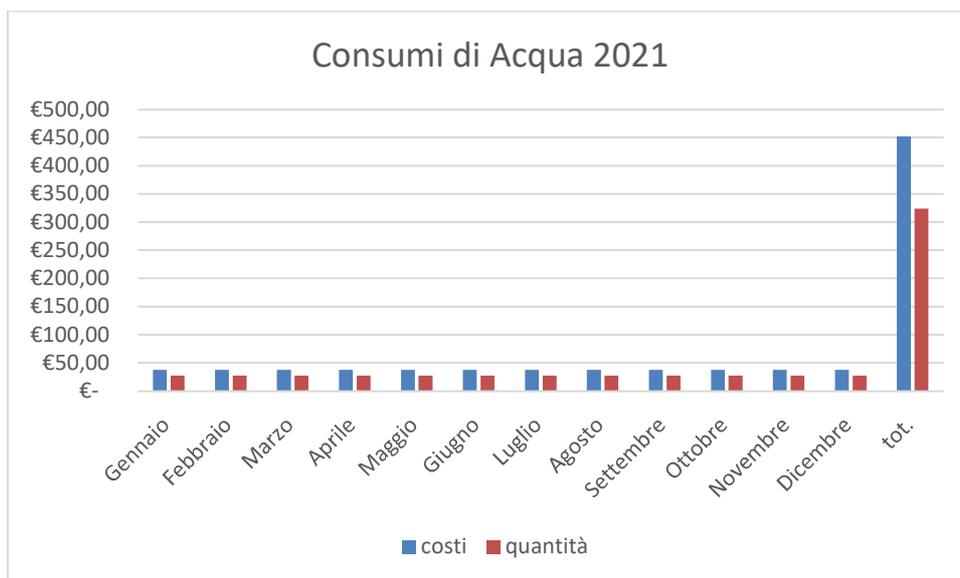
2021		Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	TOT.
quantità	gasolio	2697,97	3505,29	3910,94	4710,75	4706,08	4192,59	3656,08	4239,5	4179,91	3683,41	3523,09	2984,51	45.990,12
	benzina	327,29	319,1	494,6	570,77	700,13	930,57	740,72	569,55	721,36	559,88	519,18	286,2	6.739,35
	metano	29,83			85,15	89,16	102,93	80,79	107,42	119,08	164,089	128,07	81,36	987,88
	GPL			111,04		46,67	1,9				57,66	221,68	48,28	487,23



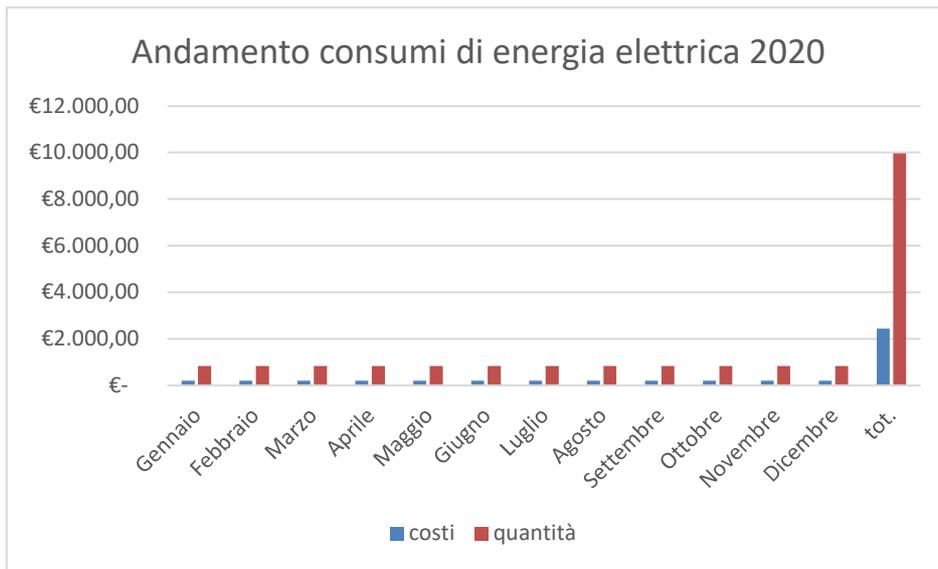
2020	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	tot.
costi	24,49 €	24,49 €	24,49 €	24,49 €	24,49 €	24,49 €	24,49 €	24,49 €	24,49 €	24,49 €	24,49 €	24,49 €	293,88 €
quantità	15,25	15,25	15,25	15,25	15,25	15,25	15,25	15,25	15,25	15,25	15,25	15,25	183,00



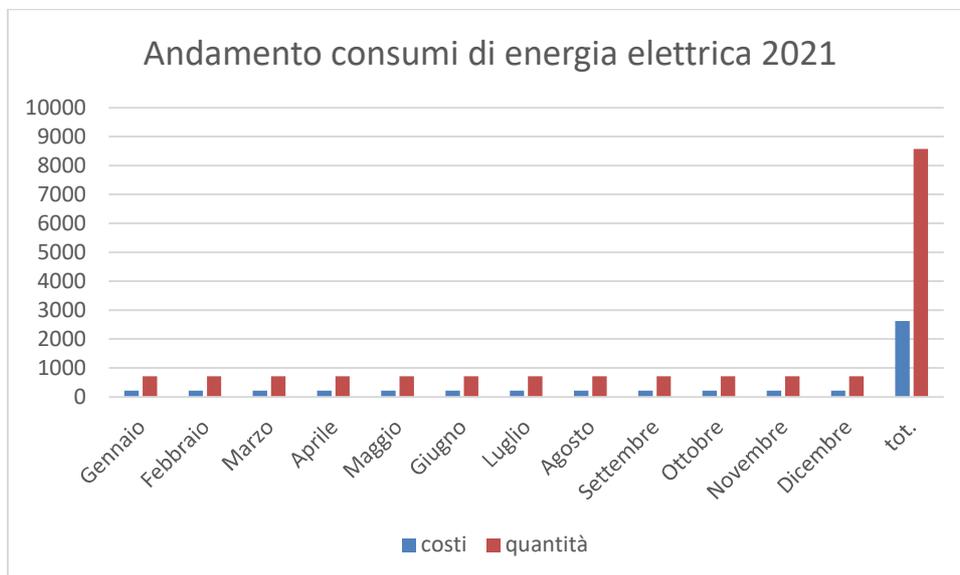
2021	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	tot.
costi	37,66 €	37,66 €	37,66 €	37,66 €	37,66 €	37,66 €	37,66 €	37,66 €	37,66 €	37,66 €	37,66 €	37,66 €	451,92 €
quantità	27,00	27,00	27,00	27,00	27,00	27,00	27,00	27,00	27,00	27,00	27,00	27,00	324,00



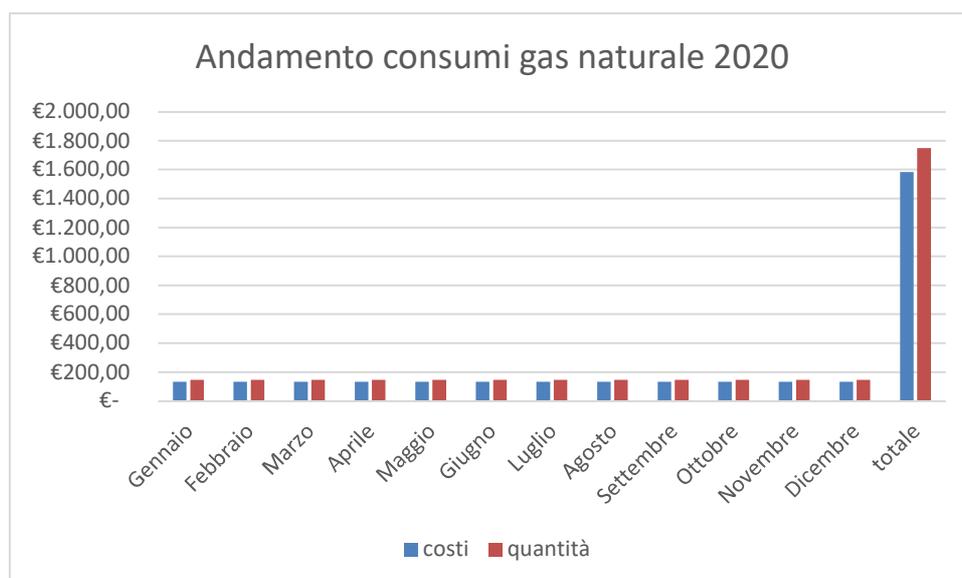
2020	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	tot.
costi	202,80 €	202,80 €	202,80 €	202,80 €	202,80 €	202,80 €	202,80 €	202,80 €	202,80 €	202,80 €	202,80 €	202,80 €	2.433,60 €
quantità	830	830	830	830	830	830	830	830	830	830	830	830	9.960



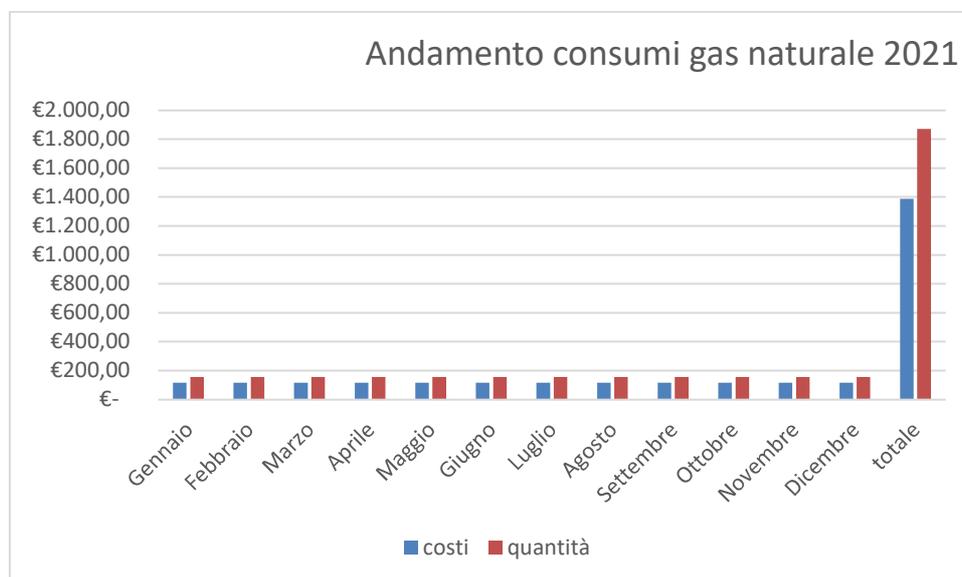
2021	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	tot.
costi	218,13	218,13	218,13	218,13	218,13	218,13	218,13	218,13	218,13	218,13	218,13	218,13	2.617,56 €
quantità	714,75	714,75	714,75	714,75	714,75	714,75	714,75	714,75	714,75	714,75	714,75	714,75	8.577



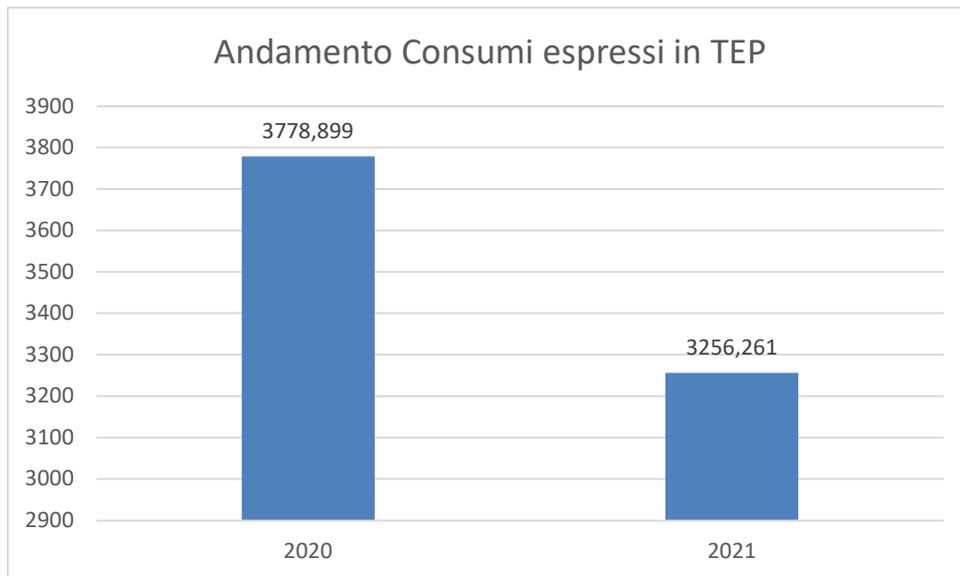
2020	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	totale
costi	131,90 €	131,90 €	131,90 €	131,90 €	131,90 €	131,90 €	131,90 €	131,90 €	131,90 €	131,90 €	131,90 €	131,90 €	1.582,80 €
quantità	145,75	145,75	145,75	145,75	145,75	145,75	145,75	145,75	145,75	145,75	145,75	145,75	1.749,00



2021	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	totale
costi	115,67 €	115,67 €	115,67 €	115,67 €	115,67 €	115,67 €	115,67 €	115,67 €	115,67 €	115,67 €	115,67 €	115,67 €	1.388,05 €
quantità	156	156	156	156	156	156	156	156	156	156	156	156	1.872,00



	2020	2021
Gasolio autotrazione	47,339	39,552
GPL autotrazione		1,233
Benzine autotrazione	4,977	5,156
Gas naturale	1,543	2,522
Elettricità	1862,52	1603,899
TEP	3778,899	3256,261



*Il tep rappresenta la quantità di energia rilasciata dalla combustione di una tonnellata di petrolio grezzo e vale circa 42 GJ. Il valore è fissato convenzionalmente, dato che diverse varietà di petrolio posseggono diverso potere calorifico e le convenzioni attualmente in uso sono più di uno.

L'IEA/OCSE definisce il tep come equivalente a 41,868 GJ[1] o 11630 kWh.

Altre organizzazioni adottano fattori di conversione simili, ma leggermente diversi per esempio il Ministero delle Attività Produttive con due diversi decreti ministeriali DM 20.07.2004, ha fissato il seguente fattore di conversione (v. art. 2 in entrambi i Decreti) 1 tep = 41,860 GJ.

L'organizzazione ha avviato una politica di incremento della sostenibilità ambientale mediante sostituzione e rinnovamento del parco mezzi da carburanti per autotrazione tradizionali a carburanti per autotrazione a ridotto impatto e sostituzione delle attrezzature di lavoro con motore a scoppio con attrezzature a funzionamento elettrico. Il risultato è espresso nella diminuzione dell'andamento dei TEP aziendali il che consente di mantenere un profilo di consumi contenuto.

La rete degli Stakeholder e i rapporti con il territorio

La Cooperativa Aladino, come impresa sociale, è consapevole che il suo principale valore risiede nelle risorse umane, nella rete attiva, nel dialogo corretto e puntuale con le committenze, nel tessere la rete territoriale. Sono quattro le tipologie di stakeholder analizzate: **committenti, lavoratori e lavoratori svantaggiati della cooperativa, fornitori esterni e partner territoriali**. Quattro poli fondamentali, monitorabili in termini di coinvolgimento e rilevanza nel *“social business”* di Aladino.

Ogni volta che si perde di vista uno di questi poli, in qualche modo, si mette in crisi il prezioso e sottile filo conduttore che lega la cooperazione al contesto sociale.

Sicuramente gli stakeholder più significativi sono quelli che potremmo chiamare stakeholder interni, le persone, cioè, che a vario titolo lavorano e prestano il loro servizio all'interno della Cooperativa. A loro va principalmente e naturalmente l'attenzione della Cooperativa. Appartengono a questa categoria i soci, i volontari e, in primis, i lavoratori, svantaggiati e non, che dal lavoro traggono ispirazione e senso per raggiungere gli obiettivi e per realizzare la mission della Cooperativa.

Oltre agli stakeholder interni ci sono tutti gli enti che dialogano con la Cooperativa rispetto all'attuazione di politiche sociali o di progetti finalizzati alla tutela delle persone svantaggiate e per la realizzazione dei servizi. Qui si possono contare l'Ulss, i comuni, il consorzio. Attraverso il dialogo con i diversi stakeholder (enti non profit, istituzioni ed imprese) si realizza un impatto che va oltre il singolo beneficiario del servizio ma si amplifica e riverbera creando benefici e diffondendo la cultura della cooperativa.



La Cooperativa, annualmente, effettua un'analisi degli Stakeholder, delle relative aspettative e delle azioni implementate per il soddisfacimento delle aspettative delle parti interessate (Stakeholder):

Parti interessate Stakeholder	Requisiti e aspettative	Azioni e aspetti da monitorare
Clienti	<ul style="list-style-type: none"> - Prezzi definiti e in linea con il mercato; - Servizio conforme alla normativa di riferimento; - Richiesta di lavorazioni eseguite secondo la regola dell'arte; - Richiesta di assistenza in eventuali problematiche connesse alle opere realizzate o lavorazioni eseguite; 	<ul style="list-style-type: none"> - Listino prezzi e prezzi concorrenza - Autorizzazioni presso Spisal - Competenze del personale - Rispetto delle normative di sicurezza
Consorzio Zorzetto	<ul style="list-style-type: none"> - Garantire la qualità dei servizi e dei lavori assegnati; - Creare opportunità occupazionali; 	<ul style="list-style-type: none"> - Monitoraggio giornaliero del direttore tecnico. - Monitoraggio giornaliero del direttore tecnico
Fornitori	<ul style="list-style-type: none"> - Pagamenti regolari; - Chiara definizione dei requisiti dei prodotti in acquisto; 	<ul style="list-style-type: none"> - Regolarità nei pagamenti - Chiara comunicazione dei requisiti del prodotto in acquisto
Personale dipendente	<ul style="list-style-type: none"> - Possesso adeguata competenza per svolgere l'attività lavorativa; - Adeguato ambiente di lavoro; - Adeguate attrezzature di lavoro; - Puntualità retribuzione; - Formazione personale soprattutto per attrezzature e utilizzo di prodotti chimici (es. patentino fitosanitari); - Possibilità di essere reinseriti nel circuito lavorativo; 	<ul style="list-style-type: none"> - Formazione, addestramento e aggiornamento - Documento Valutazione Rischi. - Creare e mantenere un ambiente di lavoro socialmente favorevole allo svolgimento delle proprie attività.
SPISAL ASL Enti di controllo	<ul style="list-style-type: none"> - Rispetto dei requisiti cogenti in materia di sicurezza; - Disponibilità in fase di verifica; 	<ul style="list-style-type: none"> - Formazione, addestramento e aggiornamento - Documento Valutazione Rischi; - Creare e mantenere un ambiente di lavoro socialmente favorevole allo svolgimento delle proprie attività;
Soci	<ul style="list-style-type: none"> - Remunerazione del capitale investito per realizzare nuovi investimenti nelle attività di core business; - Rispetto della mission di inserimento lavorativo di personale svantaggiato; - Immagine solida aziendale; 	<ul style="list-style-type: none"> - Analisi bilancio trimestrale; - Monitoraggio indicatori, feedback clienti/committenti; - Monitoraggio % personale svantaggiato; - Aggiornamento verbale revisione periodica cooperativa; - Monitoraggio costi e ricavi di commessa;
SERT/Assistenti sociali	<ul style="list-style-type: none"> - Rispetto dei piani di inserimento per persone svantaggiate; - Rispetto degli accordi; - Tutela del personale in organico; - Monitoraggio dell'operato delle persone svantaggiate; 	<ul style="list-style-type: none"> - Contatto con assistenti sociali; - Inquadramento contrattuale; - Definizioni di progetti di inserimento compatibili con le capacità delle persone;
Collettività (confinanti, enti locali, comunità)	<ul style="list-style-type: none"> - Rispetto dei requisiti cogenti in termini di normativa ambientale; 	<ul style="list-style-type: none"> - Monitoraggio da parte del Resp. del Sistema di Gestione Integrato Ambiente e Sicurezza; - Formazione ed addestramento al personale su gestione rifiuti e adempimenti conseguenti;

Parti interessate Stakeholder	Requisiti e aspettative	Azioni e aspetti da monitorare
	<ul style="list-style-type: none"> - Rispetto delle normative sulla corretta gestione e smaltimento dei rifiuti e degli adempimenti collegati; - Attenzione e cura nello svolgimento delle operazioni evitando sversamenti sui terreni e consumi non controllati di risorse e preparati pericolosi per l'ambiente e per l'uomo; - Attenzione e cura nel contenimento di emissioni di rumore, polveri, gas, vapori; 	<ul style="list-style-type: none"> - Formazione ed addestramento al personale su utilizzo attrezzature, preparati pericolosi, mezzi aziendali;

Nel 2021 l'obiettivo è stato mantenere costante la rete attivata con due principali partner nell'ambito sociale, con collaborazioni avviate già negli anni precedenti:

La rete territoriale	2021	2020	2019
Numero di enti del terzo settore con cui si collabora per progetti ASSOCIAZIONE MISSIONE BELEM APS	1	1	1
Numero di enti pubblici con cui si collabora per attività sociale e di progetto SERD, SIL, UIEPE	3	2	2

Conclusioni

Il Bilancio Sociale è stato per noi un importante strumento utile per valorizzare e far conoscere quello che della cooperativa non si vede, per dare la giusta visibilità a tutti gli aspetti che compongono la vita dell'organizzazione e per attribuire la giusta importanza al fare cooperativo che ci contraddistingue.

Costruire insieme questo documento è stata un'occasione di approfondimento e di riflessione, un'opportunità per fermarsi a descrivere e misurare quello che facciamo e quale impatto generiamo sul nostro territorio.

Il Bilancio Sociale è, non da ultimo, uno strumento utile per tutti i soci e per il personale: non sempre è facile trasferire i valori e i contenuti a chi è immerso nel lavoro e nella quotidianità di quello che fa.



Le nostre mani per creare, gestire, curare il verde



La nostra cooperativa per fare il sociale !!!

25 ANNI DI ATTIVITA'

25 ANNI DI SOCIALE