

Aladino Società Cooperativa Sociale

BILANCIO SOCIALE

Anno 2020



Sommario

Informazioni generali.....	2
Matrice di raccordo del Bilancio Sociale con le Linee Guida Ministeriali.....	4
Chi siamo	5
Mission	6
La rete cooperativistica di appartenenza	6
La nostra storia	7
Le novità dell'anno 2020	8
La Governance	9
Base Sociale e Risorse Umane	10
Lavoratori	10
Tipologia di contratti	11
Le politiche attive per il lavoro	12
Iniziative per l'inserimento temporaneo di soggetti svantaggiati.....	12
Formazione e professionalità	13
Provenienza territoriale dei lavoratori	14
I soci volontari	15
L'effetto Covid sulla gestione	15
I servizi	16
Le aree di produzione	17
I dati economici per capire il sociale	19
I proventi.	19
I costi d'esercizio	20
La sicurezza nella gestione servizi e la qualità.....	21
Dimensione ambientale	23
La rete degli Stakeholder e i rapporti con il territorio.....	24
Conclusioni	25

Presentazione

Essere cooperativa è essere impresa a tutti gli effetti.

Essere cooperativa sociale è essere impresa sociale.

Ogni giorno ha le sue preoccupazioni, i suoi risultati, le sue vittorie.

Ogni giorno è una sfida impegnativa ma fruttuosa sotto tutti gli aspetti.

Ogni giorno ha le sue stanchezze ma anche le sue riprese.

Siamo un gruppo di persone "colorate" e ogni colore ben mescolato ed usato su una pagina bianca crea un disegno se non perfetto gradevole all'occhio esterno.

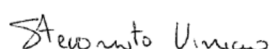
Crediamo fermamente che non è l'UNO che realizza ma l'INSIEME.

Se ognuno mette del proprio nella sua normalità e/o nella sua diversità la cooperativa si completa.

Tutti per uno e uno per tutti diventa tutti per la cooperativa e la cooperativa per tutti.

Il Presidente

Vinicio Stevanato



Il Vice Presidente

Barbara Scarante



Informazioni generali¹

- Ragione sociale: **ALADINO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE**
- Indirizzo: MIRANO (VE) 30035 VIA PARAURO 96/A
- Partita Iva: 02935310272
- Codice Fiscale: 02935310272
- Forma giuridica: COOPERATIVA SOCIALE
- Data costituzione: 02/10/1996
- Telefono: 041 5700515
- Sito internet: www.aladinocoop.it
- Email: info@aladinocoop.it
- PEC: aladino@pec.aladinocoop.it
- Codice Ateco: 81.30.00

¹ Informazioni generali coerenti con le Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore ai sensi dell'art.14, comma 1, D.lgs. N° 117/2017 e con riferimento alle Imprese Sociali, dell'art. 9, comma 2 D.L. n. 112/2017.

<p>Perimetro di rendicontazione sociale</p>	<ul style="list-style-type: none"> - In attuazione dello scopo mutualistico, tenuto conto dei requisiti dei propri soci e del loro interesse alla partecipazione ai vantaggi mutualistici, la cooperativa ha come scopo quello di fornire ai propri soci e lavoratori continuità di lavoro e occasioni di lavoro a condizioni migliori di quelle offerte dal mercato. - L'attività svolta dalla Cooperativa Aladino quale oggetto del "perimetro" di rendicontazione sociale del presente documento è riclassificabile al punto P dell'Art. 5 Codice Terzo Settore (D.Lgs n° 117/2017).
<p>Principi di redazione del Bilancio Sociale</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore ai sensi dell'art.14, comma 1, D.lgs. N° 117/2017 e con riferimento alle Imprese Sociali, dell'art. 9, comma 2 D.L. n. 112/2017. La matrice di raccordo fra le indicazioni delle Linee Guida Ministeriali e i capitoli di Bilancio Sociale è riportata nella pagina successiva. - Allegato A della DGR Regione Veneto N° 815 del 23/06/2020. Schema tipo e Guida per la realizzazione utili per l'adeguamento all'obbligo di redazione annuale del Bilancio Sociale da parte delle Cooperative Sociali e dei loro Consorzi con sede legale nella Regione del Veneto.
<p>Obiettivi Agenda 2030</p>	<p>La Cooperativa attraverso il raggiungimento dei suoi obiettivi statuari si impegna a garantire il pieno rispetto del contratto di lavoro nazionale per i propri lavoratori e a fare crescere competenze professionali interne, il tutto con particolare riferimento ai soggetti svantaggiati.</p> <p>Il lavoro svolto da persone con difficoltà ha un valore sociale elevato. La Cooperativa attraverso il Bilancio Sociale evidenzia l'impegno per garantire spazi occupazionali capaci di contribuire alla salute, alla dignità personale e al benessere generale dei propri soci e lavoratori.</p> <p>L'impegno della Cooperativa e dei suoi lavoratori è volto alla tutela e alla valorizzazione delle aree verdi urbane e alla messa in sicurezza e alla manutenzione di aree verdi e spazi giochi per bambini e famiglie.</p> <div style="display: flex; flex-wrap: wrap; justify-content: space-around;"> <div style="width: 30%; text-align: center;">  <p>8 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA</p> </div> <div style="width: 30%; text-align: center;">  <p>3 SALUTE E BENESSERE</p> </div> <div style="width: 30%; text-align: center;">  <p>10 RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE</p> </div> <div style="width: 30%; text-align: center;">  <p>11 CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI</p> </div> <div style="width: 30%; text-align: center;">  <p>15 LA VITA SULLA TERRA</p> </div> </div>

Matrice di raccordo del Bilancio Sociale con le Linee Guida Ministeriali

Area informativa		Dettagli informativi richiesti da Linee Guida Ministeriali ²	Capitoli i Bilancio Sociale	
6.1	Metodologia adottata per la redazione del Bilancio Sociale	Eventuali standard di rendicontazione utilizzati.	NA ³	Informazioni generali
		Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di misurazione	NA	
		Altre informazioni utili per comprendere processo di rendicontazione	NA	
6.2	Informazioni generali sull'ente	Nome Ente		Informazioni generali
		Codice Fiscale		Informazioni generali
		Partita Iva		Informazioni generali
		Forma giuridica e qualificazione ai sensi del CTS		Informazioni generali
		Indirizzo Sede Legale		Informazioni generali
		Altre sedi	NA	
		Aree territoriali di attività		Chi siamo
		Valori e finalità perseguite (mission)		Chi siamo
		Attività statutarie individuate ai sensi Art. 5 D.Lgs 117/2017		Informazioni generali
		Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale	NA	
		Collegamento con altri enti del terzo settore		Rapporti con il territorio
		Contesto di riferimento		Chi siamo
6.3	Struttura, governo e amministrazione	Consistenza e composizione della base sociale/associativa		Le risorse umane
		Sistema di governo e controllo		La Governance
		Aspetti sugli aspetti relativi alla democraticità interna		La Governance
		Mappatura dei principali stakeholder e modalità di coinvolgimento.		Rapporti con il territorio
		Coinvolgimento di lavoratori e utenti (solo per Imprese sociali ai sensi art. 11 D .Lgs.112/2017)	NA	
6.4	Persone che operano per l'ente	Tipologia, consistenza e composizione del personale dell'ente		Le risorse umane
		Attività formativa		Le risorse umane
		Struttura dei compensi e delle retribuzioni		Le risorse umane
		Criteri di rimborso ai volontari		Le risorse umane
		Indennità di carica per la governance		La Governance
		Compensi dei dirigenti		La Governance
		Rapporto fra retribuzione lorda massima e minima dei lavoratori		Le risorse umane
		Numero volontari che hanno usufruito di rimborsi		Le risorse umane
		Modalità di regolamentazione rimborsi ai volontari		Le risorse umane
6.5	Obiettivi e attività	Publicazione sul sito web compensi della governance (art.14 c.2 CTS)	NA	
		Informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti		I servizi erogati
		Informazioni sugli output risultanti dalle attività poste in essere.		I servizi erogati
		Effetti sui portatori di interesse prodotti dalle azioni realizzate		I servizi erogati
		Certificazioni di qualità dell'ente/accreditamento		I servizi erogati
		Evidenza di coerenza delle attività dell'ente con le finalità dell'ente		Chi siamo
		Il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati		I servizi erogati
Fattori ritenuti fondamentali per il raggiungimento degli obiettivi programmati		I servizi erogati		
6.5	Informazioni specifiche per Enti filantropici	Elenco e importo delle erogazioni deliberato ed effettuate	NA	
		Indicazioni beneficiari delle erogazioni diversi dalle persone fisiche	NA	
		Numero dei beneficiari persone fisiche	NA	
		Totale degli importi erogati alle persone fisiche	NA	
6.6	Situazione economico-finanziaria	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati		Dimensione economica
		Specifiche informazioni sulla raccolta fondi		Dimensione economica
		Segnalazione da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nel corso della gestione ed azioni di mitigazione effetti negativi		Emergenza Covid
6.7	Altre informazioni	Indicazioni su contenzioni/controversie in corso rilevanti ai fini del BS	NA	
		Altre informazioni di natura finanziaria, inerenti agli aspetti di natura sociale (D. Lgs.254 del 30/12/2016): parità di genere, rispetto diritti umani, lotta alla corruzione.	NA	
		Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione		La Governance
6.7	Altre informazioni ambientali	Politiche di impatto ambientale		Politiche ambientali
		Indicatori di impatto ambientale		
		Indicatori per la gestione rifiuti		

² Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore ai sensi dell'Art.14 c.1 D.Lgs 117/2017

³ NA= requisito non applicabile

Chi siamo

Aladino è una **cooperativa sociale di tipo B** costituita da soci e personale proveniente da una lunga esperienza nel campo della manutenzione e realizzazione delle aree verdi pubbliche e private.

L'attività della cooperativa, costituitasi nell'ottobre 1996, inizia nel gennaio 1997 con un vecchio furgone, un trattore di seconda mano e tre soci lavoratori.

Cresce nel tempo fino a raggiungere ad oggi un organico medio di 25 persone con molteplici professionalità qualificate e con a disposizione un grande parco macchine ed attrezzature specializzato di proprietà.

Nel tempo ha incrementato la propria attività qualificandosi anche nel campo dell'installazione e della manutenzione di attrezzature ludiche in aree pubbliche e private.

Opera nel territorio del Comune di Mirano, Spinea, Venezia, Treviso e Padova.

Cooperativa Sociale
a mutualità prevalente di diritto

Iscritta all'Albo Regionale delle
Cooperative Sociali della
Regione del Veneto dal
20/06/1997

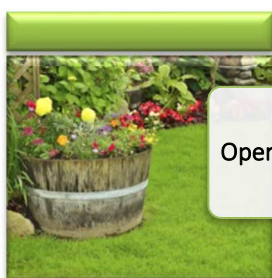
Anno di fondazione Cooperativa
Sociale: 1996



Lo staff della Cooperativa Aladino

Mission

La Mission della Cooperativa è dare una risposta all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate del territorio garantendo la qualità del servizio erogato con professionalità qualificate e con a disposizione un grande parco macchine ed attrezzature specializzato di proprietà che garantiscono un servizio immediato, efficace e soprattutto qualificato e professionale.



Opere a Verde



Manutenzione del Verde



Attrezzature Ludiche

La rete cooperativistica di appartenenza

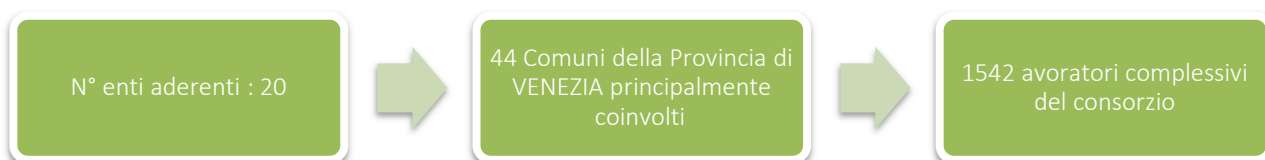


La cooperativa ha aderito già nel suo primo anno di attività al Consorzio CSU (Consorzio Sociale Unitario G. Zorzetto Soc. Coop. Sociale). Il Consorzio CSU è una cooperativa sociale di "tipo C" ai sensi della Legge 381/1991 e Legge Regionale

23/06, ovvero un consorzio di cooperative sociali. Il consorzio è una ONLUS di diritto. Il C.S.U. è nato il 15 febbraio 1996, per supportare la crescita e lo sviluppo delle Cooperative socie e per fornire un'unica e organizzata interlocuzione ad importanti committenti pubblici e privati.

Nel 2020 fanno parte del consorzio 20 soci: una cooperativa di tipo A, 17 cooperative sociali di tipo B, e 2 cooperative sociali plurime.

Il dato aggregato ricavato dal Bilancio sociale⁴ del consorzio conta tra i lavoratori 1.532 persone, delle quali 685 impegnate nell'ambito dei servizi alla persona, "di tipo A", mentre è di 847 il numero di occupati nella parte di servizi funzionali all'inserimento lavorativo, ovvero di cooperative sociali di tipo B.

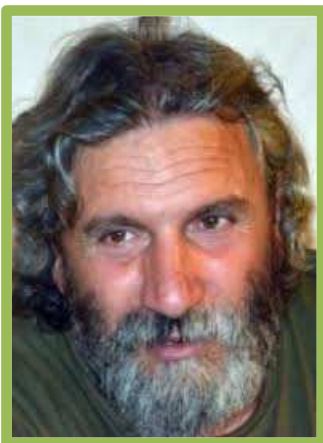


⁴ Il dato è riportato nel Bilancio Sociale 2019 pubblicato sul sito del Consorzio.

La nostra storia

La cooperativa Aladino è stata costituita il 02/10/1996 con inizio attività il 20/01/1997. Nello stesso anno il 27/05/1997 aderisce al Consorzio CSU G. Zorzetto Soc. Coop. Sociale. Da piccola realtà, grazie all'intuizione del Presidente Claudio Turcato e alla collaborazione dei soci, riesce a raggiungere nel tempo grandi traguardi: nel 2010 l'ottenimento dell'attestazione SOA categoria OS24 classifica II e nel 2012 la certificazione ISO 9001. L'attività insegue le richieste del mercato ampliandosi notevolmente e rendendo necessario incrementare le risorse umane oltre che le attrezzature ed i mezzi di lavoro. Nel 2015 decide di investire nell'acquisto di un vecchio immobile sempre nel proprio comune di appartenenza destinato a diventare la futura nuova sede. Purtroppo la frenetica corsa si ferma alla morte improvvisa del Presidente Claudio Turcato.

Per la cooperativa è una perdita umana di immenso valore. Lui era per tutti dapprima un collega ma soprattutto un amico fedele e un padre affettuoso.



Un fulmine a ciel sereno ... che ha visto

però anche l'arcobaleno. La cooperativa senza indecisione alcuna ha dovuto ripartire certo con non poche difficoltà ma la tenacia e la perseveranza di portare avanti il suo progetto sociale ha incoraggiato ed invogliato i soci a rimboccarsi le maniche e rialzarsi. E grazie alla sua capacità di far crescere professionalmente i suoi collaboratori la cooperativa è riuscita a confermarsi e a crescere. Sempre nell'ottica di miglioramento e per rispondere alle esigenze del mercato la cooperativa ha conseguito nel 2020 un altro importante

traguardo: l'ISO 14001 e l'ISO 45001. Ci saranno in futuro delle cadute e delle sconfitte ma ci auguriamo che siano maggiori le vittorie, le nuove conquiste ed i nuovi traguardi.



“Grazie Claudio per la passione che ci hai trasmesso e per ricordarci sempre che chi semina raccoglie”

Le novità dell'anno 2020

Novità strutturali	Novità gestionali
Nuova attività "Realizzazione pavimentazione in gomma colata"	Nuova UNI EN ISO 14001:2015
<p>Il 2020 ha visto l'implementarsi, per nuove esigenze di mercato, dell'attività di realizzazione di pavimentazione in gomma colata. La cooperativa ha ottenuto la certificazione TUV necessaria.</p>	<p>A novembre 2020 si chiude il processo di ottenimento della certificazione UNI EN ISO 14001:2015. L'implementazione del sistema di gestione ambientale ha consentito di adeguare la cooperativa ai requisiti richiesti dalla norma predisponendo la modulistica necessaria ed effettuando un'adeguata analisi dei rischi ai quali si pone costantemente e quotidianamente attenzione nei vari processi. Per la cooperativa l'impegno per il rispetto dell'ambiente è fondamentale e ha adeguato la propria politica in un'ottica di miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali.</p>
Acquisti in ottica di sostenibilità ambientale	Nuova ISO 45001:2018
<p>Nel 2020 si è provveduto all'acquisto di un nuovo Ducato a metano oltre che ad attrezzature elettriche (decespugliatori, soffiatori e batterie).</p>	<p>A novembre 2020 si chiude il processo di ottenimento della certificazione UNI ISO 45001:2018. L'implementazione del sistema di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro ha consentito di adeguare la cooperativa ai requisiti richiesti dalla norma predisponendo la modulistica necessaria ed effettuando un'adeguata analisi dei rischi ai quali si pone costantemente e quotidianamente attenzione nei vari processi. Per la cooperativa la protezione dei lavoratori è una mission quotidiana che la porta a migliorare la sicurezza, ridurre i rischi in ambito lavorativo e migliorare la salute ed il benessere dei lavoratori, permettendo così di aumentare le performance in materia di salute e sicurezza.</p>
Acquisto attrezzatura da lavoro	COVID 19
<p>Nel 2020 si è provveduto all'acquisto di un trattore Better usato che permette grossi lavori di disboscamento e sfalcio.</p>	<p>Il 2020 ha conosciuto il COVID 19. La cooperativa si è adeguata a quanto necessario per salvaguardare la salute e l'integrità dei lavoratori applicando anche quanto previsto dalla Legislazione Nazionale. Il personale esterno ha sempre operato senza ricorrere agli ammortizzatori sociali. Per il personale impiegatizio la cooperativa ha implementato lo smart working provvedendo all'acquisto dei necessari strumenti hardware e software.</p>

La Governance

La Cooperativa Aladino è una cooperativa sociale caratterizzata dalla mutualità prevalente. La gestione è supportata dai suoi organi statutari: assemblea dei soci, consiglio di amministrazione, presidente, revisore unico.

Organo di governo		Componenti
Presidente		• Vinicio Stevanato
Vice-Presidente		• Barbara Scarante
Consiglieri		• Cazzin Alessandro
Revisore contabile		• Tremante Massimo
Organi	Funzioni	
Assemblea generale	L'assemblea dei soci ha il compito, stabilito nello statuto della Cooperativa, di deliberare, nel rispetto del metodo collegiale in merito alle decisioni dei soci.	
Presidente	Il presidente ha la rappresentanza della cooperativa di fronte a terzi e in giudizio e in caso di assenza o impedimento viene sostituito dal vicepresidente che ne assume tutti i poteri e responsabilità. Il presidente, con apposita delibera dell'organo amministrativo può conferire speciali procure, in osservanza alle norme legislative vigenti. Il presidente convoca il Consiglio di Amministrazione.	
Consiglio di Amministrazione	Il Consiglio di Amministrazione è composto da 3 persone che sono state elette all'interno dell'assemblea dei soci. Il consiglio elegge al suo interno il Presidente e il Vicepresidente. Il Consiglio di Amministrazione dura in carica 3 esercizi ed è rieleggibile. Non sono presenti soci svantaggiati nel consiglio direttivo e non sono previsti compensi dell'organo di governo.	
Revisore Unico	L'organo di controllo è costituito d un solo membro che resta in carica per tre esercizi.	

Indicatori di Governance	2020	2019
Numero incontri Consiglio di Amministrazione	11	15
Ore di incontro Consiglio di Amministrazione	7,80	11,45
Numero assemblee nell'anno	1	1
Percentuale di presenza dei soci all'Assemblea	100%	100%
Under 35 presenti nel consiglio di amministrazione	0	0

Base Sociale e Risorse Umane

Lavoratori



I lavoratori della cooperativa al 31/12/2020 sono 22 di cui 5 soci. La forza lavoro della cooperativa è distribuita come nella tabella sotto riportata.

I lavoratori nel 2020 sono leggermente diminuiti rispetto al 2019, passando da 25 a 22. Questo è dovuto ad una cessazione rapporto di lavoro di un socio lavoratore per pensionamento, ad una per dimissioni volontarie e una per non avvenuta proroga di un rapporto di lavoro a tempo determinato.

Tipologie	Ramo B		TOTALE
	M	F	
Lavoratori socio ordinario	4	1	5
Lavoratori soci svantaggiati			
Lavoratori non socio	11	1	12
Lavoratori non socio svantaggiato	4	1	5
Totale	19	3	22

Nella tabella sottostante vengono divisi i lavoratori della cooperativa per **fascia di età**.

Fasce di età	Maschi	Femmine	totale
<30			
Fascia 30-45	7	2	9
Fascia 45-55	8	1	9
> 55	4		4
Totale	19	3	22

Il dato evidenzia come oltre il 59% della forza lavoro abbia un'età superiore ai 45 anni e ben 18% sia addirittura superiore ai 55 anni. Si tenga presente che l'impegno della cooperativa di dedicarsi ai percorsi di inserimento lavorativo di persone in condizioni di svantaggio, comporta anche (e

sempre più spesso) il coinvolgimento nella crescente problematica dell'offrire occupazione ai fuoriusciti dal mercato del lavoro. Una situazione che tocca proprio le fasce over 50 con una scarsa possibilità di reinserimento nel tessuto produttivo della provincia. Se fino a un po' di anni fa il tema centrale delle cooperative di inserimento era l'inserimento della disabilità e del disagio sociale, oggi si è allargata al tema dell'occupazione over 50.

Anni di anzianità servizio	M	F	Totale
<5 anni (dal 2015)	11	1	12
Fascia 5-10 (2008-2015)	2	1	3
Fascia 11-20	4	1	5
>20	2		2
Totale	19	3	22

Per quanto riguarda l'**anzianità di servizio** invece il dato sottolinea alcuni aspetti legati allo sviluppo della cooperativa: la fascia di anzianità più consistente si attesta nel periodo successivo al 2015 12 lavoratori. Il nucleo "storico" delle risorse umane è rappresentato da una fascia di circa 5 persone e si attesta su un'anzianità che varia fra i 10 e i 20 anni di servizio. Questi dati

evidenziano l'effetto del ricambio generazionale e di un piccolo incremento del turnover che hanno favorito l'avvio di nuovi lavori e servizi e che sono testimonianza della capacità trasformativa della Cooperativa e della sua propensione all'innovazione e allo sviluppo.

Tipologia di contratti

Il 100 % dei contratti di lavoro è a tempo indeterminato.

La tendenza della cooperativa è quella di favorire al massimo la stabilizzazione e, in effetti, nel corso del 2020 sono stati stabilizzati 3 contratti di lavoro, oltre il 13% di quelli in essere al 31/12/2020.

Per tutti i lavoratori viene applicato il CCNL delle Cooperative Agricole/Florovivaiste.

Quasi tutti i lavoratori hanno un contratto full time, solo un contratto è in modalità part time.

Orario di lavoro	Part time	1
	Full time	21
Durata del contratto	Tempo indeterminato	22
	Tempo determinato	

Per quanto riguarda il **titolo di studio**, 8 lavoratori sono diplomati.

Tra i propri soci la Cooperativa Aladino annovera due periti agrotecnici nonché personale specializzato nelle molteplici attività di manutenzione del verde, di realizzazione opere a verde, di potature e abbattimenti con piattaforma aerea ed in tree climbing e personale addestrato e qualificato nella manutenzione ed installazione di attrezzature ludiche.

Si avvale delle competenze di un dottore in Scienze Forestali per le consulenze specialistiche.

Titoli di studio	2020	2019
Lavoratori diplomati	8	8
Lavoratori laureati		
Percentuale lavoratori di età inferiore ai 35 anni	12,50%	12,50%

I lavoratori impiegati in cooperativa sono tutti regolarmente assunti con contratto delle Cooperative Agricole/ Florovivaiste. I 22 lavoratori sono assunti con diversi livelli retributivi riassunti nella tabella successiva a che vanno dal 7^a al 3^a livello, con una rispettiva forbice salariale che va dai 2.838,49 Euro a 1.314,80 Euro, con una differenza tra i due livelli del 53,67%

Suddivisione dei lavoratori per livello retributivo (Contratto delle cooperative agricole/florovivaiste) 2020			Forbici salariali 2020
Area	Posizione	Numero lavoratori	
	3 ^a	6	Euro 2.838,49
	4 ^a	5	
	5 ^a	7	
	7 ^a	4	Euro 1.314,80
Totale lavoratori		22	

Le politiche attive per il lavoro

Un aspetto significativo della vita dell'organizzazione è dato dall'età dei lavoratori svantaggiati e dall'anzianità di servizio.

L'età media dei lavoratori svantaggiati supera i 48 anni. Oltre al dato di anzianità anagrafica un altro dato è l'anzianità di servizio. È una fotografia che rappresenta significativamente l'attività della cooperativa, che facendo dell'inserimento delle persone svantaggiate la propria principale mission, spesso si trova ad accompagnare le persone per tutta o gran parte della durata del loro percorso lavorativo.

Totale lavoratori svantaggiati	Età media lavoratori svantaggiati	Anzianità di servizio lavoratori a tempo indeterminato	Numero a tempo indeterminato	Numero a tempo determinato	Numero di persone svantaggiate assunte con contratto stagionale	Totale tirocini e stage gestiti nell'anno 2020	Lavoratori stabilizzati nell'anno 2020
5	48,5	8	22	0	4	0	3

Iniziative per l'inserimento temporaneo di soggetti svantaggiati

Ogni anno la Cooperativa Aladino, per la propria tipologia di attività, incrementa il proprio lavoro nei mesi che vanno da Marzo a Novembre. Questo consente all'organizzazione di aumentare il proprio organico con lavoratori stagionali. In aderenza con la propria mission aziendale la cooperativa si rivolge a strutture ed uffici territoriali competenti che inviano annualmente lavoratori svantaggiati che possono avere quindi una occasione di impiego.

Anche nel 2020 questo è avvenuto grazie alla collaborazione con il SERD (Servizio per le Dipendenze), che ha dato l'opportunità di assunzione stagionale a 4 lavoratori svantaggiati per 9/10 mesi, da marzo/aprile a novembre circa.

Tipologia inserimento	Ente Inviante	Soggetti transitati nel 2020
Assunzione stagionale	SERD	4

Formazione e professionalità

L'attività formativa per i lavoratori è fondamentale per garantire non solo professionalità ma per creare un clima di costante e proficuo confronto.



Nel 2020 è stata ridotta, rispetto all'anno precedente, l'attività formativa, questo anche a causa della situazione sanitaria e dalle restrizioni imposte dall'emergenza. Oltre a questo, il numero ridotto di ore di formazione rispetto all'anno precedente è dato dal fatto che nel 2019 si sono comunque concentrate la maggior parte delle ore di formazione cogenti in materia di sicurezza e quelle in materia professionale defaticando quindi l'anno 2020.

In generale, nonostante la difficoltà a svolgere le attività di aula, si è comunque garantita la formazione cogente e in materia di sicurezza. Sono state realizzate in tutto circa 206 ore di formazione, 5 volte in meno rispetto al 2019, che è stato comunque un anno molto particolare, in cui si è potuto partecipare a numerosi corsi di formazione in collaborazione con enti di formazione con cui è attiva da tempo una collaborazione.

Di seguito alcuni indicatori di sintesi che tracciano l'andamento delle risorse umane nel 2020 e lo collocano in linea con i processi e le politiche della Cooperativa negli ultimi anni.

Emergono:

- una politica improntata dove possibile alla stabilizzazione dei lavoratori;
- una contrattualizzazione volta a prediligere il lavoro full time (solo 1 lavoratore part time nel 2020 e nel 2019).

Per quanto riguarda l'inserimento di persone svantaggiate il dato al 31.12.2020 non tiene conto dei lavoratori stagionali che invece costituiscono una significativa parte dell'attività di inserimento lavorativo, e che nel 2020 ha visto l'impiego di 4 lavoratori svantaggiati.



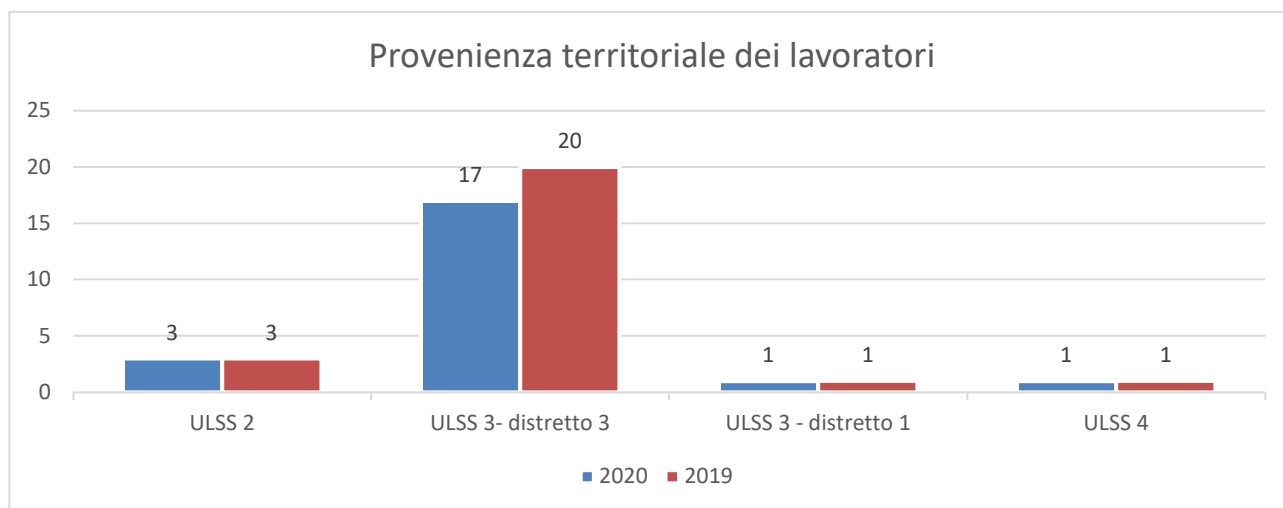
Indicatori di etica aziendale e impegno formativo	2020	2019
Percentuale di contratti lavoro a tempo indeterminato	100%	84%
Contratti di lavoro a tempo determinato trasformati nel corso dell'anno	3	4
Ore di formazione per il personale sulla sicurezza	160	670
Ore di formazione per il personale su altre tematiche	46	440
Totale ore di formazione per il personale	206	1110
Incidenza ore di formazione sulla sicurezza sul totale ore di formazione	77,67%	60,36
% lavoratori part time	4,55%	4%
Retribuzione lorda del livello contrattuale più basso	1.314,80	1.305,79
Retribuzione lorda del livello più alto	2.838,49	2.827,18

Provenienza territoriale dei lavoratori

Uno degli impatti generati da una Cooperativa Sociale di tipo B è la possibilità di fornire una opportunità di lavoro per le persone residenti in una determinata comunità, contribuendo quindi ad aumentare ricchezza, benessere e capitale sociale.

Cooperativa Aladino da questo punto di vista ha una significativa rilevanza per il territorio della provincia Veneziana dalla quale provengono la maggior parte dei suoi lavoratori.

Nel grafico a seguire è stata fatta una ripartizione della provenienza geografica dei lavoratori, utilizzando come riferimento l'articolazione delle ULSS e dei relativi distretti. Appare evidente quindi l'impatto della cooperativa su un particolare territorio. Il confronto con l'anno precedente è volto a sottolineare la continuità di questo dato.



I soci volontari

Sono 2 i soci volontari iscritti nel libro soci della Cooperativa. Un capitale sociale non particolarmente significativo numericamente ma comunque importante e da valorizzare, consolidato negli ultimi tre anni di attività nel sociale. Si tratta di una risorsa preziosa che è importante evidenziare in queste pagine, considerandolo un importante stakeholder della cooperativa. I volontari sono impegnati operativamente principalmente in attività di manutenzione di mezzi e attrezzature e di supporto all'attività esterne di manutenzione del verde. Qui di seguito una rappresentazione grafica di dettaglio riguardante la presenza dei volontari.



I soci volontari	2020	2019
Soci volontari	2	2
Ore di formazione per i volontari	16	29
Età media dei soci volontari	60,5	59,5
Anzianità media di appartenenza alla cooperativa dei soci volontari	3	2
Servizi nei quali sono coinvolti i volontari	Supporto all'attività interna ed esterna di manutenzione mezzi ed attrezzature da lavoro, ritiro da fornitori ricambi e materiale, supporto all'attività esterna di manutenzione del verde	

L'effetto Covid sulla gestione

L'emergenza sanitaria ha comportato sicuramente la necessità di rivedere e prevedere alcune nuove variabili precedentemente non tenute in considerazione.

Se da una parte la cooperativa non ha visto fortunatamente ridurre nel 2020 i carichi di lavoro, il numero delle ore lavorate e conseguentemente il fatturato, dall'altra ha imposto alcune nuove dinamiche organizzative.

Si è registrata una flessione delle attività svolte presso i privati cittadini ed è stato introdotto lo smart working che ha coinvolto il personale impiegatizio comportando l'adeguamento di strumentazioni hardware e software.

La cooperativa non ha fatto ricorso alla Cassa Integrazione e si è adeguata a garantire il rispetto di tutti i protocolli di sicurezza previsti dalla normativa.

I servizi

Cooperativa Aladino si sostiene principalmente grazie alla sua attività.

Un impegno professionale che diventa una sfida nel momento in cui si sceglie di operare come impresa sociale, riponendo grande importanza e significato all'inserimento di persone svantaggiate.

Il delicato ma fondamentale equilibrio economico non consente di sostenere e strutturare una vera e propria area educativa, con figure professionali dedicate al sostegno delle fasce più deboli.

Tutti i lavoratori sono quindi chiamati ad assumere un ruolo e un atteggiamento di "colleghi, maestri e guide" nei confronti dei lavoratori svantaggiati con cui è continuo e quotidiano il contatto e la collaborazione.

Al centro delle scelte imprenditoriali tre modalità operative che connotano il lavoro:

Diversificazione dell'attività produttiva

- Per garantire una più ampia offerta di inserimento lavorativo e contemporaneamente controllare il rischio di rimanere eccessivamente dipendenti da un unico canale di sviluppo commerciale la cooperativa ha da sempre puntato sull'offerta di servizi diversificati nel settore del verde per poi progressivamente dedicarsi con successo all'avvio di nuovi rami aziendali come la creazione di aree e parchi gioco e con successive specializzazioni nell'utilizzo di tecnologie e materiali.

La capacità di fare lavorare insieme tutti i livelli aziendali

- Il mantenimento di un clima accogliente e capace di coinvolgere richiede una governance, dentro il lavoro, presente ogni giorno nei diversi settori produttivi e operativi.
- La consapevolezza della propria storia e delle persone che ne hanno costruito le fondamenta è un elemento di grande motivazione e un riferimento valoriale importante per tutti i soci e i lavoratori.

La capacità di proposte occupazionali capaci di conciliare inserimento lavorativo e professionalità




- La diversificazione produttiva consente di offrire occupazione stabile per le professionalità coinvolte. Non mancano tuttavia anche le opportunità di breve durata, utili per soggetti svantaggiati e con la necessità di crearsi un necessario bagaglio di competenze per rilanciarsi sul mercato del lavoro.

Le aree di produzione

L'attività della Cooperativa Aladino, come detto, si diversifica principalmente in tre diverse aree produttive per le quali sono individuati nelle tabelle seguenti alcuni indicatori di sintesi, volti a sottolineare la centralità del ruolo dei lavoratori e l'importanza dell'inserimento di personale svantaggiato.



Nella tabella di seguito una breve descrizione dei tre settori in cui opera la cooperativa:

	<p>MANUTENZIONE DEL VERDE ORIZZONTALE E VERTICALE</p> <p>Sfalcio erba giardini, aree verdi e parchi privati e pubblici. Disboscamenti e potatura siepi ed arbusti con ausilio di decespugliatore, rasa erba, kubota e trattori di proprietà. Potatura ed abbattimento piante su giardini, aree verdi e parchi privati e pubblici. Ausilio di piattaforme aeree, camion con caricatori, fresa ceppi di proprietà. Potatura piante con tecnica tree climbing con personale formato, addestrato e qualificato.</p>
	<p>OPERE A VERDE</p> <p>Realizzazione giardini e parchi privati e pubblici: realizzazione prato a verde, fornitura e messa a dimora di piante, realizzazione impianti di irrigazione, opere di arredo urbano.</p>
	<p>MANUTENZIONE ED INSTALLAZIONE ATTREZZATURE LUDICHE E REALIZZAZIONE AREE GIOCO</p> <p>Manutenzione attrezzature ludiche esistenti su aree gioco private e pubbliche.</p> <p>Installazione attrezzature ludiche delle migliori marche del mercato (Proludic, Holzhof, Timberlab ecc.). Personale formato, addestrato e qualificato secondo la normativa EN 1176.</p>

La dimensione economica

Manutenzione del Verde

- Fatturato: € 1.579.734
- % Fatturato sul totale: 79,59%
- Costo del lavoro: € 1.005.383

Opere a verde

- Fatturato € 114.665
- % Fatturato sul totale: 5,78 %
- Costo del lavoro: € 73.013

Aree Gioco

- Fatturato € 290.458
- % Fatturato sul totale: 14,63 %
- Costo del lavoro: € 184.807

La dimensione produttiva

Manutenzione del Verde

- Ore lavorate: n 33712
- Clienti principali: CSU G. ZORZETTO SOC.COOP.SOC., COMUNE VENEZIA, COMUNE MIRANO, COMUNE TREVISO, COMUNE PADOVA, COMUNE CASALE SUL SILE, COMUNE SANTA MARIA DI SALA, CITTA' METROPOLITANA DI VENEZIA, COMUNE MARCON, EDISON STOCCAGGIO SPA, DEPURACQUE SERVIZI SRL, ATER VENEZIA, ATER PADOVA

Opere a Verde

- Ore lavorate: n 2448
- Clienti principali: CSU G. ZORZETTO SOC. COOP. SOC., COMUNE VENEZIA, COMUNE MIRANO, COMUNE SPINEA, COMUNE TREVISO, EDISON STOCCAGGIO SPA

Aree Gioco

- Ore lavorate: n 6197
- Clienti principali: PROLUDIC SRL, CSU G. ZORZETTO SOC. COOP. SOC., COMUNE TREVISO, COMUNE MARTELLAGO, COMUNE MIRANO, COMUNE SAN DONA' DI PIAVE, COMUNE SANTA MARIA DI SALA

La dimensione sociale

Manutenzione del verde - Opere a verde - Aree gioco

- Operatori professionali: n 13.
- Lavoratori svantaggiati: n 9 compresi i 4 stagionali.
- Gli operatori professionali ed i lavoratori svantaggiati sono impiegati generalmente nei 3 settori sopra individuati e sono intercambiabili. Alcune attività specifiche vengono eseguite in primis solo dagli operatori professionali in possesso di particolari abilitazioni (ad esempio uso piattaforma, potatura in tree climbing ed installazione attrezzature ludiche) e gli altri coadiuvano le attività di contorno.
- La cooperativa mira a qualificare e professionalizzare al massimo tutti i lavoratori nelle varie aree di produzione.

I dati economici per capire il sociale

Le informazioni economiche e patrimoniali riportate in queste pagine sono principalmente indicatori e dati di sintesi che riteniamo utili per comprendere meglio l'impegno di azione sociale svolto dalla cooperativa.

Un impegno che si orienta in varie direzioni:

- la stabilizzazione dei posti di lavoro;
- la qualità dei servizi erogati;
- la solidità economica e finanziaria per garantire

le attività al di là dei rischi esterni che possono intervenire nella quotidianità del lavoro.



Qui di seguito una prima rassegna di estrema sintesi dei principali indicatori di monitoraggio generale.

Gli indicatori economici 2020	2020
Incremento costo del lavoro rispetto al 2019	11,49%
Incremento fatturato rispetto al 2019	11,12%
Incidenza costo lavoro su costi totali	65,31%
Dipendenza da fonti pubbliche	35,41%

I proventi.

I proventi della cooperativa sono derivanti principalmente dall'attività istituzionale

I proventi derivanti da attività istituzionale sono aumentati di circa il 10% rispetto al 2019, passando da **1,7 milioni di Euro** nel 2019 a **oltre 1,9 milioni di Euro** in questo ultimo esercizio 2020. Il dato dimostra la capacità della cooperativa di fronteggiare anche il difficile anno della pandemia e la stabilità della stessa nel garantire ai propri lavoratori commesse stabili e durature nel tempo.

Il primo e maggiore cliente per fatturato è il CSU G. Zorzetto Soc. Coop. Soc. che prevalentemente lavora con il pubblico ma per la cooperativa risulta essere un cliente privato. Il fatturato Aladino nei confronti di CSU G. Zorzetto Soc. Coop. Soc. è infatti pari al 54,66% del fatturato complessivo conseguito.

PROVENTI	2019	2020
Ricavi da attività istituzionale	1.786.161€	1.984.857 €
Quote sociali	21.600 €	- 42.128 €

I costi d'esercizio

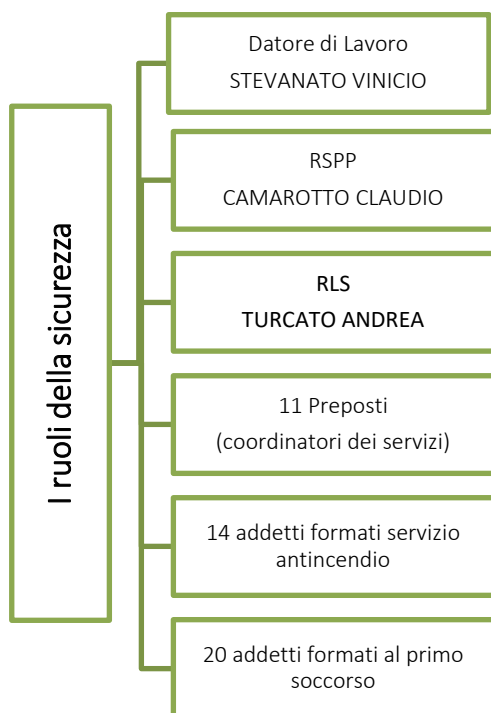
I costi per il 2020 sono stati 1.934.179 Euro e per il 65,31 % sono rappresentati dal costo del lavoro. Nel complesso il costo del lavoro è passato da 1.133.014 Euro del 2019 a 1.263.203 Euro del 2020 con un incremento di circa 10 % a fronte di un pari incremento del fatturato nello stesso arco di tempo.

Questo dato è utile per confermare come gli incrementi di fatturazione sono sempre correlati all'aumento del costo del lavoro dimostrando l'impegno per il sostegno occupazionale.

Sono aumentate nel 2020 le spese per i materiali per un intensificarsi dell'attività del settore dell'area giochi che comporta spese maggiori per acquisti di attrezzature ludiche. Sono aumentati anche i costi per le attività relative alla realizzazione di opere a verde per l'acquisto di piante, arbusti, siepi e materiali a corredo e arredi. Si mantengono invece costanti le spese per i costi dei servizi, segnale di una capacità della cooperativa a spendere in modo oculato e attento.

COSTI DI ESERCIZIO	2019	2020
Stipendi	1.133.014 €	1.263.203 €
Costi Servizi	199.759 €	200.645 €
Ammortamenti	77.909 €	83.806 €
Materiali	242.214 €	334.694 €
Utenze e manutenzioni	20.210 €	20.218 €
Altri costi	69.025 €	31.613 €
TOTALE	1.742.131 €	1.934.179 €

La sicurezza nella gestione servizi e la qualità



Tra gli obiettivi che nel tempo si è posta la Cooperativa Aladino vi è la costante ricerca di strumenti e processi per qualificare il proprio lavoro. L'attenta gestione della cooperativa si avvale della professionalità del Responsabile per la sicurezza che assicura la formazione obbligatoria per i lavoratori, la corretta gestione di attrezzature e il rispetto delle procedure nel lavoro. Il dirigente per la sicurezza coincide con il datore di lavoro e tutti i preposti hanno fatto la formazione come dirigenti ai fini della sicurezza. Le squadre antincendio e primo soccorso sono presenti con un numero di personale formato, adeguato rispetto alle dimensioni del lavoro.

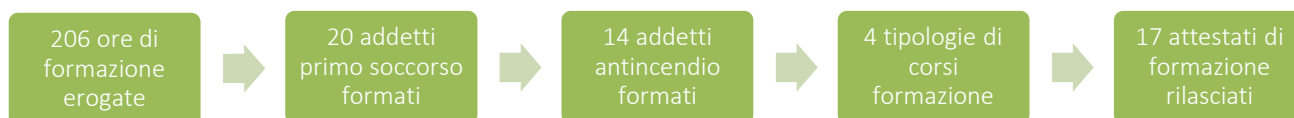
L'attività formativa in questo senso ha riguardato 5 tipologie di corsi:

per la sicurezza nell'erogazione dei servizi

- Formazione preposti
- Corsi di primo soccorso
- Corso per RLS

per la qualità nell'erogazione dei servizi

- Corso di Sicurezza per i parchi gioco



La qualità dell'azione della Cooperativa è stata anche attestata da una serie di certificazioni ottenute nel tempo che le consentono di svolgere la propria attività con competenza per committenti sia pubblici che privati e che la rendono competitiva sul territorio di riferimento.

In sintesi queste le principali certificazioni ottenute:

SOA
CATEGORIA
OS24
CLASSIFICA

Grazie alla crescita aziendale e all'ampliamento delle attività svolte nel 2010 la Cooperativa ottiene l'**Attestazione di qualificazione all'esecuzione di lavori pubblici per la categoria OS24** (verde ed arredo urbano) Classifica II (fino a € 516.000), che comprovandone la capacità economica e tecnica le permette di qualificarsi e partecipare a gare d'appalto per l'esecuzione di lavori pubblici.

UNI EN ISO
9001:2015

In un'ottica di diffusione del concetto di "qualità", che sempre ci ha contraddistinto, nel 2012 Aladino ottiene la **Certificazione UNI EN ISO 9001** per il campo applicativo "*Manutenzione del verde pubblico e privato, progettazione e realizzazione di giardini e parchi. Opere di arredo urbano*" – Settore IAF 28. Nel 2020 il campo applicativo è stato aggiornato per la "**Realizzazione e manutenzione di verde e arredo urbano. Progettazione e realizzazione giardini e parchi. Installazione, gestione e monitoraggio di arredi e parchi gioco**" – Settore IAF 28. L'adozione della certificazione ISO 9001, per certi aspetti non obbligatoria, è stata una scelta fortemente voluta dalla cooperativa per confermarsi e poter far fronte con qualità alle sfide del mercato.

UNI EN ISO
14001:2015

Nel corso del 2020 la Aladino ottiene la **certificazione UNI EN ISO 14001 per il campo applicativo "Realizzazione e manutenzione di verde e arredo urbano. Progettazione e realizzazione di giardini e parchi. Installazione, gestione e monitoraggio di arredi e parchi gioco"**. Aladino ha deciso di certificarsi in quanto lo Standard ISO 14001 rappresenta il punto di riferimento normativo per le aziende e organizzazioni dotate di un Sistema di Gestione Ambientale. **La norma definisce un "Sistema di gestione Ambientale"** come parte del sistema di gestione aziendale volto a gestire gli aspetti ambientali, soddisfare gli obblighi di conformità legislativa e affrontare e valutare i rischi e le opportunità.

UNI ISO
45001:2018

La Cooperativa Aladino nel 2020 ottiene, inoltre, la **certificazione UNI ISO 45001:2018 per il campo applicativo "Realizzazione e manutenzione di verde e arredo urbano. Progettazione e realizzazione di giardini e parchi. Installazione, gestione e monitoraggio di arredi e parchi gioco"**. La Cooperativa ha ritenuto necessario per la sicurezza aziendale certificarsi in base allo Standard della ISO 45001 – "Sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro – Requisiti e guida per l'uso" – in quanto specifica i requisiti per la progettazione e implementazione di un sistema di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro (SSL), al fine di **consentire** alla Cooperativa di predisporre luoghi di lavoro sicuri e salubri, prevenendo lesioni e malattie correlate al lavoro, nonché migliorando proattivamente le proprie prestazioni relative alla SSL.

A tal scopo si è ritenuto opportuno introdurre in Società un Sistema di Gestione Aziendale Integrato, conforme alla norma UNI EN ISO 9001 (Qualità), alla norma UNI EN ISO 14001 (Ambiente) ed alla norma ISO 45001 (Sicurezza e Salute sul Lavoro).

Il Sistema Integrato è stato concepito in azienda come fattore di integrazione di processi ma anche e soprattutto come fattore di crescita delle risorse umane e strutturali.

Cooperativa Aladino è, inoltre, **abilitata al MEPA – Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione** nei seguenti bandi:

SERVIZI

- Categoria 21 – Servizi di assistenza, manutenzione e riparazione di beni e attrezzature;
- Categoria 24 – Servizi di manutenzione del verde pubblico.

BENI

- Categoria 3 – Arredi.
- Categoria 5 – Prodotti per il verde, vivaismo e produzioni agricole;
- Categoria 10 – Attrezzature sportive, musicali e ricreative.

OPERE SPECIALIZZATE

Lavori di manutenzione – Opere specializzate (categoria 24 – OS24).

Dimensione ambientale

Il lavoro della Cooperativa ha un naturale e stretto legame con le tematiche ambientali.

Questo avviene primariamente per l'ambito di attività in cui si realizza la sua mission ma anche e soprattutto per l'impegno che in modo sempre crescente Aladino dedica a questo aspetto della propria attività.

Le politiche ambientali della Cooperativa sono attestate dalla **certificazione UNI EN ISO 14001, ottenuta proprio nel 2020.**

Nel 2020, in particolare, ci si è dedicati ad alcuni investimenti in ottica di sostenibilità ambientale: si è provveduto all'acquisto di un nuovo Ducato a metano oltre che a sostituire alcune attrezzature con altre ad alimentazione elettrica (decespugliatori, soffiatori e batterie).

Le politiche ambientali della cooperativa prevedono inoltre, quando possibile, l'utilizzo per i propri mezzi di benzina alchilata, che risulta avere un migliore impatto ambientale, rispetto al carburante tradizionale.

La rete degli Stakeholder e i rapporti con il territorio

La Cooperativa Aladino, come impresa sociale, è consapevole che il suo principale valore risiede nelle risorse umane, nella rete attiva, nel dialogo corretto e puntuale con le committenze, nel tessere la rete territoriale. Sono quattro le tipologie di stakeholder analizzate: **committenti, lavoratori e lavoratori svantaggiati della cooperativa, fornitori esterni e partner territoriali**. Quattro poli fondamentali, monitorabili in termini di coinvolgimento e rilevanza nel *“social business”* di Aladino.

Ogni volta che si perde di vista uno di questi poli, in qualche modo, si mette in crisi il prezioso e sottile filo conduttore che lega la cooperazione al contesto sociale.

Sicuramente gli stakeholder più significativi sono quelli che potremmo chiamare stakeholder interni, le persone, cioè, che a vario titolo lavorano e prestano il loro servizio all'interno della Cooperativa. A loro va principalmente e naturalmente l'attenzione della Cooperativa. Appartengono a questa categoria i soci, i volontari e, in primis, i lavoratori, svantaggiati e non, che dal lavoro traggono ispirazione e senso per raggiungere gli obiettivi e per realizzare la mission della Cooperativa.



Oltre agli stakeholder interni ci sono tutti gli enti che dialogano con la Cooperativa rispetto all'attuazione di politiche sociali o di progetti finalizzati alla tutela delle persone svantaggiate e per la realizzazione dei servizi. Qui si possono contare l'Ulss, i comuni, il consorzio. Attraverso il dialogo con i diversi stakeholder (enti non profit, istituzioni ed imprese) si realizza un impatto che va oltre il singolo beneficiario del servizio ma si amplifica e riverbera creando benefici e diffondendo la cultura della cooperativa.

Nel 2020 l'obiettivo è stato mantenere costante la rete attivata con due principali partner nell'ambito sociale, con collaborazioni avviate già negli anni precedenti:

La rete territoriale	2020	2019
Numero di enti del terzo settore con cui si collabora per progetti ASSOCIAZIONE MISSIONE BELEM ONLUS	1	1
Numero di enti pubblici con cui si collabora per attività sociale e di progetto SERD e SIL	2	2

Conclusioni

Il Bilancio Sociale è stato per noi un importante strumento utile per valorizzare e far conoscere quello che della cooperativa non si vede, per dare la giusta visibilità a tutti gli aspetti che compongono la vita dell'organizzazione e per attribuire la giusta importanza al fare cooperativo che ci contraddistingue.

Costruire insieme questo documento è stata un'occasione di approfondimento e di riflessione, un'opportunità per fermarsi a descrivere e misurare quello che facciamo e quale impatto generiamo sul nostro territorio.

Il Bilancio Sociale è, non da ultimo, uno strumento utile per tutti i soci e per il personale: non sempre è facile trasferire i valori e i contenuti a chi è immerso nel lavoro e nella quotidianità di quello che fa.



Le nostre mani per creare, gestire, curare il verde



La nostra cooperativa per fare il sociale !!!